DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACK i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Keguanaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Teoritis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian 11

BAB II 13
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Pertukaran Pemimpin - Anggota 13
2.1.1.1 Definisi Pertukaran Pemimpin - Anggota 13
2.1.1.2 Faktor Pertukaran Pemimpin - Anggota 15
2.1.1.3 Dimensi Pertukaran Pemimpin - Anggota 15
2.1.1.4 Indikator Pertukaran Pemimpin - Anggota 16
2.1.2 Konflik Peran Ganda 17
2.1.2.1 Definisi Konflik Peran Ganda 17
2.1.2.2 Faktor Konflik Peran Ganda 18
2.1.2.3 Indikator Konflik Peran Ganda 19
2.1.2.4 Dimensi Konflik Peran Ganda 19
2.1.3 Kesukarelaan Karyawan 20
2.1.3.1 Definisi Kesukarelaan Karyawan 20
2.1.3.2 Faktor Kesukarelaan Karyawan 21
2.1.3.3 Indikator Kesukarelaan Karyawan 22
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 24
2.2 Kerangka Pemikiran 30
2.2.1. Pengaruh Pertukaran Pemimpin - Anggota terhadap Kesukarelaan Karyawan 31
2.2.2 PengaruhKonflik Peran Ganda terhadap Kesukarelaan Karyawan 31
2.3 Hipotesis 33

BAB III 34
OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34
3.1 Objek Penelitian 34

3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1. Desain Penelitian 35
3.2.2 Oprasionalisasi Variabel 38
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data 43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 43
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 44
3.2.4.1 Uji Validitas 46
3.2.4.2 Uji Realibilitas 49
3.2.4.3 Uji MSI 51
3.2.5 Rancangan Analis dan Pengujian Hipotesis 52
3.2.5.1 Rancangan Analisis 52
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 53
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 53
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 56

BAB IV 59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 59
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 60
4.2 Hasil Penelitian 60
4.2.1 Karakteristik Responden 60
4.3 Analisis Deskriptif 61
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Pertukaran Pemimpin - Anggota 62
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda 69
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kesukarelaan Karyawan 73
4.3.4 Analisis Pengaruh Pertukaran Pemimpin - Anggota dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kesukarelaan Karyawan 83

4.4 Analisis Verifikatif 83
4.4.1 Pengujian Asumsi Klasik 83
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda 88
4.4.3 Analisis Korelasi 90
4.4.4 Koefisien Determinasi 92
4.4.5 Pengujian Hipotesis 93
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial Uji T 93

BAB V 98
KESIMPULAN DAN SARAN 98
5.1 Kesimpulan 98
5.2 Saran 99
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian 32
3.1 Desain penelitian 38
3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 58
4.1 Struktur Organisasi Cv Graffity Labelindo Bandung 60
4.2 Karakteristik Responden 61
4.3 Garis Kontinum Variabel Pertukaran Pemimpin - Anggota 63
4.4 Garis Kontinum Variabel Konflik Peran Ganda 70
4.5 Garis Kontinum Variabel Kesukarelaan Karyawan 75
4.6 Grafik Normal *P-P Plot* 85
4.7 Grafik Uji Heteroskedastisitas 88
4.8 Grafik Penolakan dan Penerimaan Ho Variabel (X1) Terhadap (Y) 95
4.9 Grafik Penolakan dan Penerimaan Ho variabel (X2) Terhadap (Y) 96

DAFTAR TABEL

1.1 Survey Awal Pertukaran Pemimpin - Anggota 4
1.2 Survey Konflik Peran Ganda 5
1.3 Survey Kesukarelaan Karyawan 7
1.4 Waktu Penelitian 12
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 24
3.1 Desain Penelitian 37
3.2 Operasional Variabel 39
3.3 Standar Penilaian Validitas 47
3.4 Hasil Uji Validitas 47
3.5 Penilaian Koefisien Reliabilitas 50
3.6 Rekap Hasil Reliabilitas Alat Ukur 50
3.7 Skor Tanggapan Responden 53
3.8 Tingkat Keeratan Korelasi 55
4.1 Pedoman Kategorasi 62
4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pertukaran Pemimpin - Anggota 62
4.3 Tanggapan Responden Indikator Respect 64
4.4 Tanggapan Responden Indikator Trust 66
4.5 Tanggapan Responden Indikator Obligation 67
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Konflik Peran Ganda 69
4.7 Tanggapan Responden Indikator Tekanan Pekerjaan 71
4.8 Tanggapan Responden Indikator Tekanan Keluarga 72
4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kesukarelaan Karyawan 74
4.10 Tanggapan Responden Indikator Altruism 76
4.11 Tanggapan Responden Indikator Courtesy 77
4.12 Tanggapan Responden Indikator Sportmanship 79
4.13 Tanggapan Responden Indikator Civic Virtue 80

4.14 Tanggapan Responden Indikator Conscientiouness.....82
4.15 Uji Normalitas Model Regresi 84
4.16 Uji Multikolinearitas 86
4.17 Heteroskedastisitas.....87
4.18 Hasil Estimasi Persamaan Regresi 89
4.19 Koefisien Korelasi Berganda 90
4.20 Koefisien Korelasi Parsial.....91
4.21 Pengaruh Parsial.....92
4.22 Uji Hipotesis Parsial Uji T 94