SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Nonekslusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, September 2018
Menyetujui,

Penulis	Kepala Unit Bisnis Telkom STO Dago Bandung
Christian Imanuel Rafly	Femienov Hagia R. S.I.Kom
NIM. 21214047	NIK. 920212

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.006

Catatan :
BAB I, BAB II BAB III, BAB IV dan lampiran tidak untuk di-*online*-kan dengan alasan terdapat data perusahaan yang bersifat konfidental.