Kata Pengantar

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia. skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan selama kurang lebih tiga bulan dengan judul "Loyalitas Pelanggan yang dipengaruhi oleh Citra Merek dan Kepercayaan pada Merek di PT. Mikitex Pratma Bandung". Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan serta pengarahan dari pihak lain baik yang terkait langsung maupun tidak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeny Dwisanty, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini..
4. Kepada Dosen Wali saya Ibu Windi Novianti, SE., MM dan Seluruh Staf Dosen Universitas Komputer Indonesiakhususnya Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu sehingga dapat menambah wawasan bagi penulis.

5. Keluarga Penulis, Ayah Alfred P. Purba, Ibu Elina Daeli, Kakak Lively Hot Man Daeli, Adik Maria Sofitri Daeli, dan Adik Aurora Shaeroneva yang senantiasa memberi dukungan materi, motivasi dan doa kepada penulis.
6. Kepada teman-teman Manajemen-8K yang telah saling menyemangati dalam penyusunan skripsi ini. (Irvan, Tamrin, Yoel, Ridha, Winda)
7. Kepada mahasiswa dan mahasiwi Manajemen angkatan 2014 dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, baik dari segi pembahasan atau penggunaan bahasa penulisan. Untuk itu saya selaku penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Skripsi ini. Akhir kata, saya harap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca khususnya mahasiswa dan mahasiswi Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, Agustus 2018

Penulis

Berkat Jernih Daeli