DAFTAR ISI

Halaman

***ABSTRACT*..... i**

ABSTRAK.....ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I Pendahluan .....

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaann Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis .....

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Kinerja 12

2.1.1.1 Pengertian Kinerja 12

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... 14

2.1.1.3 Indikator Kinerja 17

2.1.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan 18

2.1.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja 21

2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik 23

2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik 23

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik 24

2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik 25

2.1.2.4 Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik..... 26

2.1.2.5 Upaya Peningkatan Kualitas Lingkungan Kerja Non Fisik..... 28

2.1.3 Keterlibatan Karyawa..... 29

2.1.3.1 Pengertian Keterlibatan Karyawan..... 29

2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Karyawan..... 31

2.1.3.3 Aspek-Aspek keterlibatan Karyawan 33

2.1.3.4 Prinsip-Prinsip Dasar Keterlibatan Karyawan..... 35

2.1.4 Penelitian Terdahulu 36

2.2 Kerangka Pemikiran 40

2.2.1 Keterkaitan antara Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja..... 42

2.2.2 Keterikatan antara Keterlibatan Karyawan dengan Kinerja 43

2.3 Hipotesis Penelitian 45

BAB III Objek dan Metode Penelitian .....

3.1 Objek Penelitian 46

3.2 Metode Penelitian 46

3.2.1 Desain Penelitian 47

3.2.2 Operasional Variabel 50

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 53

3.2.3.1 Sumber Data 53

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 55

3.2.4.1 Uji Validitas 58

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 61

3.2.4.3 Uji MSI 63

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujin Hipotesis 64

3.2.5.1 Rancangan Analisis 64

3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif 65

3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif 67

3.2.6 Pengujian Hipotesis 71

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 74

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 74

4.2 Hasil Penelitian 75

4.2.1 Pembahasan Penelitian 75

4.2.2 Karakteristik Responden 76

4.2.2.1 Jenis Kelamin Responden 76

4.2.2.2 Bidang Pekerjaan 77

4.2.2.3 Masa Kerja 78

4.2.2.4 Berdasarkan Usia 79

4.3 Analisis Deskriptif 80

4.3.1 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja Non Fisik 81

4.3.2 Tanggapan Responden Keterlibatan Karyawan 85

4.3.3 Tanggapan Responden Kinerja Karyawan 89

4.4 Analisis Verifikatif 94

4.4.1 Persamaan Regresi Linier 94

4.4.2 Uji Asumsi Klasik 96

4.4.2.1 Uji Normalitas 96

4.4.2.2 Uji Multikolinieritas 97

4.4.2. Uji Heteroskedastisitas 98

4.5 Analisis Kolerasi 99

4.5.1 Analisis Kolerasi Parsial 99

4.5.2 Koefisien Determinasi 101

4.5.3 Penguji Hipotesis 102

4.5.4 Penguji Hipotesis Parsial 102

BAB V Kesimpulan dan Saran .....

5.1 Kesimpulan 107

5.2 Saran 108

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN – LAMPIRAN .....

DAFTAR TABEL

BAB I Pendahuluan.....

Tabel 1.1 Survey Awal Kinerja 4

Tabel 1.2 Survey Awal Lingkungan Kerja Non Fisik 5

Tabel 1.3 Survey Awal Keterlibatan karyawan 7

Tabel 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian Penelitian 11

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis .....

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 36

BAB III Objek dan Metode Penelitian .....

Tabel 3.1 Desain Penelitian 49

Tabel 3.2 Operasional Variabel 51

Tabel 3.3 Jumlah Karyawan CV.Anggra Sportwear 55

Tabel 3.4 Skala Likert 57

Tabel 3.5 Interpretasi Nilai r 59

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Intrumen 60

Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Intrumen 63

Tabel 3.8 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Karyawan.....66

Tabel 3.9 Tingkat Keeratan Korelasi 71

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 76

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan 77

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 78

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 79

Tabel 4.5 Kriteria Perentase Tanggapan Responden 81

Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik 81

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Hubngan Yang Harmonis 83

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Kesempatan Untuk Maju 84

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Keamanan Dalam Bekerja 84

Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Karyawan 85

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kekuatan 87

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dedikasi 88

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Keasyikan 88

Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan 89

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas 91

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas 92

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu 93

Tabel 4.18 Persamaan Regresi Linier Berganda 95

Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Data 96

Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolineritas 97
Tabel 4.21 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan Kinerja Karyawan 99
Tabel 4.22 Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan Dengan Kinerja Karyawan 100
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi Parsial 101
Tabel 4.24 Penguji Hipotesis Parsial X1 103
Tabel 4.25 Penguji Hipotesis Parsial X2 105

DAFTAR GAMBAR

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 44

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Gambar 3.1 Desain Penelitian 49

Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis secara Parsial 73

BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 74

Gambar 4.2 Garis Kontinum Lingkungan Kerja Non Fisik..... 82

Gambar 4.3 Garis Kontinum Keterlibatan Karyawan 86

Gambar 4.4 Garis Kontinum Kinerja Karyawan 90

Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas 98

Gambar 4.6 Uji Hipotesis Parsial X1 104

Gambar 4.7 Uji Hipotesis Parsial X2 106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan UP dan Sidang Akhir

Lampiran 4 Kuesioner Akhir

Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 6 Hasil Output SPSS

Lampiran 7 CV Pribadi