DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan
Pernyataan Keaslian
Abstrak i
Abstrack ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi vi
Daftar Tabel ix
Daftar Gambar xi
Daftar Lampiran xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Karakteristik Individu 13
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu 13
2.1.1.2 Faktor-faktor Karakteristik Individu 14
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Karakteristik Individu 17
2.1.2 Lingkungan Kerja 19
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja 19
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja 19
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 21
2.1.2.4 Indikator-indikator Lingkungan Kerja 25
2.1.3 Prestasi Kerja 27
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja 27
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja 27

2.1.3.3 Metode Penilaian Prestasi Kerja 28
2.1.3.4 Indikator Prestasi Kerja 29
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 30
2.2 Kerangka Pemikiran 38
2.2.1 Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Prestasi Kerja 39
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja 40
2.2.3 Hubungan Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja 41
2.3 Hipotesis 43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 44
3.1 Objek Penelitian 44
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 47
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 49
3.2.3.1 Sumber Data 49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 53
3.2.4.1 Uji Reliabilitas 55
3.2.4.3 Uji MSI 56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 58
3.2.5.1 Rancangan Analisis 58
3.2.5.1 Analisis Data Kuantitatif 58
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 65
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 65
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 66
4.2 Karakteristik Responden 66

4.3 Analisis Deskriptif 68
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X_1) 69
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_2) 78
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja (Y) 90

4.4 Pengaruh Karakteristik Individu, dan Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja 101
4.4.1 Matriks Korelasi Masing-Masing Variabel 102
4.4.2 Koefisien Jalur 103
4.4.3 Koefisien Determinasi 104
4.4.4 Pengujian Hipotesis (Uji Signifikansi) 105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 110
5.1 Kesimpulan 110
5.2 Saran 112
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN