KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan mengambil judul "PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus pada Jamaah Umrah PT. DAGO WISATA INTERNASIONAL)".

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan baik dari segi bentuk maupun isi, karena keterbatasannya ilmu pengetahuan, waktu, sumber dan tentunya kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Tidak terlepas dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang lebih memberikan peningkatan kualitas laporan Tugas Akhir ini untuk perubahan dimasa mendatang.

Selama menyusun laporan ini, penulis banyak menerima bimbingan, arahan, bantuan dan dorongan yang sangat berarti. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Yth. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Yth. Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si, selaku Dosen pembimbing dalam penyusun Skripsi dengan sabar membimbing dan memberi masukan dan saran kepada penulis.
5. Yth. Windy Novianti SE., MM., selaku Dosen Wali dan Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Teh Maya dan Teh Karin, selaku staff sekretariat Program Studi Manajemen yang banyak membantu dalam urusan akademik.
7. Seluruh Staf yang ada di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Bapak H. Dodi Sudrajat selaku Direktur Utama telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Dago Wisata Internasional.
9. Seluruh Karyawan PT. Dago Wisata Internasional yang telah memberi bantuan berupa informasi kepada penulis.
10. Mamahku Yayah Rokayah dan Bapakku Hada Suhada yang peneliti sayangi setiap saat, tak pernah lelah memberikan semangat, motivasi, pelajaran hidup, terima kasih atas kasih sayang dan do'a yang telah di berikan mulai dari penulis lahir hingga sekarang.
11. A ahmad, Ako, Ade Fadli, Mbak Lina, Teh Devi, Farash dan Althavio selaku keluarga inti dari penulis terima kasih atas do'a dan dukungannya.

12. Zaenur Rahman *partner* terbaik dalam hidup saya yang senantiasa memotivasi, mendoakan, menasehati, terimakasih sudah selalu mendengar keluh kesah selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia angkatan 2014, 2015, 2016 dan 2017 terus berjuang dan penuh motivasi kawan.
14. Sahabat kampus Neng Winda, Irvan Aceng, Om Tito, Jeni, Han, Bang Ardi, Bang Tamrin, Bang Yoel, Dewi, Teh Hanifah yang selalu ada setiap saat dibutuhkan, selalu bersama dalam suka dan duka.
15. Sahabat semasa SMK Desy Muliawati, Yasyfasani, Marlina Sari, dan Sifa Rahmawati yang selalu memberi semangat, dan selalu menemani, mendengarkan keluh kesahku.
16. Ariani Alfiana *my officemate atau partner in crime*, terima kasih untuk persahabatan yang indah ini meskipun kadang berbeda pendapat tapi tetap setia menemani memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.
17. Sahabat lainnya Ramdhan, Deni Permana, Insan Ool, Fikrie Rizki, Yaser Lubis, yang setia menemani dalam suka dan duka, menghibur dan memberikan motivasi kepada penulis terima kasih banyak untuk kalian semua.
18. Untuk semua orang yang pernah datang, singgah dan pergi dalam kehidupan penulis.

19. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya selama ini kepada penulis. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2018

Penulis

Ridhalia Zukhrufiani