SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN DAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan instansi/perusahaan/lembaga tempat penelitian,menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia hak bebas royalti non eksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di *online* kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 18 September 2018

Penulis

Yoel Hamonangan Silaban

NIM:21214909

Pihak Perusahaan

Sentra Autograh Moto
Jl. Dipati Ukur No. 75 Bandung
Telp. 022-2506668

Erwan

Kepala dealer

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr.Rahma Wahdiniwaty,Dra.,M.Si

NIP:4127.34.02.011

Catatan:

Bab I dan Bab IV tidak untuk dipublikasikan, dengan alasan merupakan hasil pemikiran dari penulis serta terdapat informasi pribadi perusahaan