DAFTAR PUSTAKA

A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung

Agus Yudianto, S.E., M.M., Tika Indah Septyana. 2017. *PengaruhKecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Btpn Syariah Cabang Area Cirebon Timur.* Buletin Bisnis & Manajemen Volume 03, No. 01, Februari 2017. ISSN: 2442-885X

Ambar, Teguh Sulistiyani dan Rosidah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta : Graha Ilmu). 2009.

Dila Agustha Setiawan. 2012. *Abstraksi Pengaruh Kepemimpinan Dan Konflik KerjaTerhadap Produktivitas Karyawan PT. Cahaya Murni Pakanindo Pekanbaru.* Jurnal Konflik 3 Vol 1, No 1 (2014) Setiawan issn 2355-6854 Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi

Goleman, Daniel. 2000. *Emotional Intelligence (terjemahan).* Jakata : PT Gramedia Pustaka Utama.

Hamzah B,Uno. 2010. *Model Pembelajaran Menciptakan Proses Belajar*

Hasibuan. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Husein, Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*.Jakarta. PT Rajagrafindo Persada

J. Winardi. 2007. *Motivasi dan Pemotivasian.* Raja Grafindo Persada. Jakarta

Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.* Yogyakarta :Graha Ilmu

Muhamad Toyib Daulay. 2009. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Sinar Inti Berkah Sejahtera Medan.* Vol. 2 No.1 Mei 2009

Murwatiningsih, Wahyuningsih. 2009. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Penguasaan Keterampilan Pembelajaran Terhadap Produktivitas Guru Mata Pelajaran Akuntansi.* Jurnal Pendidikan Ekonomi Vol 4 No.2 Juli, Tahun 2009

Prince Donkor, Samuel Afriyie, Benjamin Adjei Danquah, Wilson Kwaku Nimsah. 2015. *Effect of Conflict on Employees Performance: Evidence from Coca Cola Company Limited, Kumasi Branch.* American Scientific Research Journal for Engineering, Technology, and Sciences (ASRJETS) ISSN (Print) 2313-4410, ISSN (Online) 2313-4402

Qadar Baksh Baloch, MaimoonaSaleem, Gohar Zaman &AsmaFida. 2014. *The Impact of Emotional Intelligence on Employees' Performance*. Journal of Managerial Sciences. Volume 209 VIII Number 2

R.H. Lucia., L. Kawet., I. Trang. 2015. *Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Katolik De La Salle Manado*. Jurnal EMBA Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.719-728. ISSN 2303-11

S.P,Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sri Lestari. 2014. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pengembangan Profesi Terhadap Produktivitas kerja Guru Dalam Pengelolaan Pembelajaran Di Madrasah Aliyah Negeri Kota Tangerang.* Pelita Edisi XIII Volume I Januari Juni 2014

Sugiyono (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sugiyono (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sugiyono (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pemdekatan Kuantitatif Kuaitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta

Sukirman. 2007. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Penguasaan Keterampilan Pembelajaran Terhadap Produktivitas Guru Mata Pelajaran Akuntansi.* Jurnal Pendidikan Ekonomi Vol 2 No. 2 Juli, Tahun 2007

Theresa Ifeyinwa Ndulue, Henry Chinonso Ekechukwu. 2016. *Impact of Conflict Management on Employees Performance: A Study of Nigerian Breweries Plc, Iganmu, Lagos State, Nigeria.* European Journal of Business and Management ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online) Vol.8, No.8, 2016

Tjutju Yuniarsih dan Suwatno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Umi Narimawati (2007), *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta : Agung Media

Umi Narimawati (2008), *Teknik-teknik Analisis Multivariate Untuk Riset Ekonomi*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Umi Narimawati (2010), *Metodoligi penelitian : dasar PEnyusunan Penelitian Manajemen Ekonomi.* Jakarta : Genesis

Veithzal Rivai, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek,* Rajagrafindo persada, Bandung.

Winardi. 2004. *Manajemen Prilaku Organisasi.* Prenada Media Group. Jakarta.

Yesi Faradita. 2017. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja *Karyawan Bagian Kantor Pada PT. Pamapersada Nusantara Distrik Indo Di Bontang.* eJournal Administrasi Bisnis, Volume 5, Nomor 4, 2017: 1395-1407

Zeeshan Ahmed, Sarwat Sabir, ZiaurRehman, MishalKhosa, Anyl Khan. 2016. *The Impact of EmotionalIntelligence onEmployee'sPerformance in Public and Private Higher Educational Institutions of Pakistan*. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM) e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319 7668. Volume 18, Issue 11. Ver. V (November. 2016), PP 63-71 www.iosrjournals.