DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN……ii
MOTTO……..…...iii
ABSTRAK…….iv
ABSTRACK……v
KATA PENGANTAR……...vi
DAFTAR ISI……..ix
DAFTAR TABEL……xii
DAFTAR GAMBAR……xv
DAFTAR LAMPIRAN……...xvi
BAB I PENDAHULUAN…….....1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah.....12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.3.1 Maksud Penelitian 12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....12
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.4.1 Kegunaan Praktis.....13
1.4.2 Kegunaan Akademis.....13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian.....14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 15
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Beban Kerja 15
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....15
2.1.1.2 Indikator Beban Kerja 16
2.1.1.3 Pengukuran Beban Kerja.....18
2.1.1.4 Manfaat Pengukuran Beban Kerja 19
2.1.2 Keterlibatan Kerja.....21
2.1.2.1 Pengertian Keterlibatan Kerja 21
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja...22
2.1.2.3 Indikator Keterlibatan Kerja 23
2.1.2.4 Karakteristik Keterlibatan Kerja……24
2.1.2.5 Dimensi Keterlibatan Kerja…..…….25
2.1.3 Kinerja 26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja…….....26
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja …….27
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan……..….29
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan……..31

2.1.3.5 Faktor yang Menentukan Kinerja Karyawan…….33
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu…….....34
2.2 Kerangka Pemikiran 46
2.2.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan 48
2.2.2 Hubungan Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Karyawan ..48
2.2.3 Hubungan Beban Kerja,Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Karyawan…….....49
2.3 Hipotesis 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 53
3.1 Objek Penelitian 54
3.2 Metode Penelitian 54
3.2.1 Desain Penelitian.....54
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 59
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 64
3.2.3.1 Sumber Data 64
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....65
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 66
3.2.4.1 Uji Validitas.....68
3.2.4.2 Uji Realibilitas 72
3.2.4.3 Uji MSI 74
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 76
3.2.5.1 Rancangan Analisis 76
3.2.5.1.1 Analisis Deskriftif 76
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif 79
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN……..……90
4.1 Gambaran Umum Perusahaan…….90
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan…….…….……..90
4.1.2 Logo dan Arti Logo Yayasan Generasi Terang Indonesia..91
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan…….……..…….…...91
4.1.4 Struktur Organisasi……..……..92
4.1.5 Deskripsi Jabatan…….…….....93
4.2 Hasil Penelitian…….…….....94
4.2.1 Analisis Deskriptif……..…….....94
4.2.2.1.. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X_1).....95
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja (X_2) ...100
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....104
4.3 Analisis Verifikatif…….……..108
4.3.1 Persamaan Regresi Liner Berganda……..109
4.3.2 Uji Asumsi Klasik…….....110
4.3.2.1 Uji Normalitas……..110
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas……111
4.3.2.3 Uji Heteroskedastitas……112
4.3.3 Analisis Korelasi……...113

4.3.3.1 Analisi Korelasi Simultan ……114
4.3.3.2 Analisi Korelasi Parsisal……..……114
4.3.4 Koefisien Determinasi….....……116
4.3.5 Uji Hipotesis……..118
4.3.5.1 Pengujian secara Parsial (Uji-T)……...118
4.3.5.2 Pengujian secara Simultan (Uji-F)……121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN…….151
5.1 Kesimpulan……..151
5.2 Saran…….153

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN