# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK ..... i**

**ABSTRACT ..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... vi**

**DAFTAR TABEL ..... ix**

**DAFTAR GAMBAR ..... xi**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xii**

**BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 10
1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 10
1.2.2 Rumusan Masalah ..... 11
1.3 Maksut dan Tujuan Masalah ..... 12
1.3.1 Maksud Penelitian ..... 12
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 12
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 13
1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 13
1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 14

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka ..... 15
2.1.1 Kualitas kehidupan kerja ..... 15
2.1.1.1 Pengertian kualitas kehidupan kerja ..... 15
2.1.1.2 Tujuan kualitas kehidupan kerja ..... 16
2.1.1.3 Indikator kualitas kehidupan kerja ..... 16
2.1.1.4 Manfaat kualitas kehidupan kerja ..... 18

2.1.2 Interaksi positif peran pekerjaan-keluarga ..... 18
2.1.2.1 Pengertian interaksi positif peran pekerjaan-keluarga ..... 18
2.1.2.2 Dimensi interaksi positif peran pekerjaan-keluarga..... 19
2.1.2.3 Indikator interaksi positif peran pekerjaan-keluarga..... 20
2.1.3 Keterikatan kerja ..... 22
2.1.3.1 Pengertian Keterikatan kerja ..... 22
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi keterikatan kerja ..... 23
2.1.3.3 Indikator keterikatan kerja ..... 24
2.1.4 Penelitian Terdahulu ..... 25
2.2 Kerangka Pemikiran..... 29
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Penelitian ..... 30
2.2.1.1 Pengaruh X1 terhadap Y ..... 30
2.2.1.2 Pengaruh X2 terhadap Y ..... 30
2.2.1.3 Hubungan X1 dengan X2 ..... 31
2.3 Hipotesis ..... 33

**BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian..... 34
3.2 Metode Peneltian ..... 34
3.2.1 Desain Penelitian..... 36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ..... 39
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data ..... 44
3.2.3.1 Sumber Data..... 44
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ..... 45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 46
3.2.4.1 Uji Validitas ..... 48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas ..... 52
3.2.4.3 Uji MSI..... 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 56
3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 56
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)..... 57
3.2.5.1.2 Analisis Verfikatif (Kuantitatif) ..... 58
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 66

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 68
4.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 68
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Organisasi ..... 70
4.1.3 Struktur Organisasi ..... 72
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian ..... 73
4.2.1 Karakteristik Responden..... 73
4.3 Analisis Deskriptif ..... 73
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Y..... 74
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel X1..... 87
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel X2..... 97
4.4 Analisis Verifikatif..... 103
4.4.1 Asumsi Klasik..... 104
a. Hasil Uji Normalitas ..... 104
4.4.2 Matriks Korelasi Masing-masing Variabel..... 106
4.4.3 Koefisien Jalur ..... 107
4.4.4 Koefisien Determinasi..... 108
4.4.5 Pengujian Hipotesis..... 111
4.4.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung..... 116

**BAB V KEISMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 118
5.2 Saran ..... 119

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**