KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt karena berkat rahmat dan karunianya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap terlimpah curahkan kepada junjunan alam Nabi Muhammad SAW, tak lupa kepada para keluarganya, sahabatnya, dan akhirnya kita selaku umatnya yang Insya Allah akan tetap teguh pada ajarannya.

Judul dari Skripsi ini yaitu KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK INDIHOME SEBAGAI DAMPAK DARI PERLUASAN MEREK, KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN PURNA JUAL PT. TELKOM CIJAWURA BANDUNG. Disusun untuk memenuhi Skripsi S-1 (Strata 1) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih dari kata sempurna, karena dalam laporan ini pasti tidak lepas dari halnya kekurangan. Sehingga selama penulis menyusun laporan ini banyak mendapatkan saran, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang akhirnya dapat membuka pengetahuan dan pengalaman baru bagi penulis.

Oleh sebab itu dengan hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto MT. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini.SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi luang waktunya untuk membimbing dan memberi saran pada penulis dalam menyusun usulan penelitian ini dan serta Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan karyawan Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Bagus Dwi Sandi Putra selaku pembimbing yang membimbing penulis di perusahaan dan selaku Kepala STO di PT.Telkom Indonesia cabang Cijawura.
6. Ibu Siti Mardjam selaku SPV Sales Marketing di PT.Telkom Indonesia cabang Cijawura.
7. Seluruh karyawan PT.Telkom Cijawura yang telah membantu penulis.
8. Istri tercinta Dzikra Husnul Fauziah yang telah menemani dan membimbing penulis dalam menyusun usulan penelitian.
9. Orang tua dan adik tercinta yang memberi motivasi penulis dalam menyusun usulan penelitian.
10. Sahabat penulis yang memberikan dukungan kepada penulis.
11. Teman – teman Manajemen Angkatan 2013-2014.
12. Teman – teman seperjuangan, dalam bimbingan Tirta, Reza, Yohaness, Pram serta teman – teman 1 bimbingan
13. Seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan usulan penelitian.

Dengan rendah diri, penulis berharap hasil dari Skripsi ini dapet bermanfaat bagi penulis sendiri maupun untuk pembaca sekalian.

Bandung, Agustus 2018

Penulis,

Angga Asa Anggara Kadarusman

NIM 21213039