KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Strategi Diferensiasi Produk dan Kemampuan Manajerial Terhadap Kinerja Usaha (Studi Kasus Pada Usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Tulip Brownies, Padalarang, Bandung Barat)"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, baik isi maupun penulisannya. Atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya dan akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tanpa lelah telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Lita Wulantika, S.E., M.Si., selaku Ketua Pelaksana Sidang Program Studi Manajemen.
5. Ibu Trustorini Handayani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak Dr. Rizky Zulfikar, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Kelas MN-5 angkatan 2014.
7. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
8. Staf Sekretariat Program Studi Manajemen yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
9. Mamah, Bapak, dan adik tercinta, atas semua kasih sayang, do'a serta dukungan baik materi maupun non-materi yang telah diberikan kepada penulis.
10. Ibu Siti Rochimah selaku Kabag. Produksi dan Distribusi, atas kesediaanya mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Teman-temanku semua di kampus khususnya Abdul, Bima, Zeny, Nico, Ichsan, Ali, Asep, Cino, Husen, Lastri, Humaira, Yasifa, Dewi, Yunda, Teguh, Muthia, kelas MN-5 angkatan 2014, kelas Manajemen Bisnis angkatan 2014 dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, September 2018

Penulis