DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Khoiron. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Malang.* Malang: Universitas Islam Negeri.

Akhmad Barkati. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perikanan dan Kelautan Kabupaten Banjar.* Banjar: Kindai Volume 9 Nomor 4, Oktober – Desember.

Akhmad Kusnan. 2004. *Analisis Sikap Iklim Organisasi, Etos Kerja dan Disiplin Kerja Dalam Menentukan Efektivitas Kinerja Organisasi di Garnisun Tetap III Surabaya*. Surabaya: Jurnal Universitas Airlangga.

Akmal Mutaroh. dkk. 2010. *Ensiklopedi Kesehatan untuk Umum*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

Alex S. Nitisemito. 1992. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.

_____. 2001. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Anggita A, W., Isharijadi, dan Juli Murwani. 2017. *Analisis Human Relation Dan Kondisi Fisik Lingkungan Dalam Mengembangkan Etos Kerja Karyawan Pt.Kai Daop Vii Madiun*. Madiun: Jurnal Pendidikan Akuntansi FKIP, Universitas PGRI Madiun.

Arischa Octarina. 2013. *Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sarolangun*. Padang: Kumpulan Journal Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, Manajemen S-1, Vol. 1 (2013) No. 1.

Arief Rahmana. 2008. *Kemitraan Usaha dan Masalahnya*. Bandung: Fakultas Teknik Universitas Widyatama.

Barker, et al. 2002. *Reserch Methods in Clinical Psychology*. England: John Wiley &Sons Ltd.

Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.

Damodar Gujarati. 2006. *Dasar-Dasar Ekonometrika*. Jakarta: Erlangga.

Duwi Priyatno, 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran*. Yogyakarta: Gaya Media.

Eka Cahyani P, S., Mochammad Al M., Ika R., 2014. *Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Malang: Jurnal Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya.

Eko Supriyanto. 2012. *Pengembangan Kurikulum Pendidikan Cerdas Istimewa*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Erliana Hasan. 2010. *Komunikasi Pemerintahan.* Bandung: PT. Rifka Aditama.

Fandy Tjiptono. 2004. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: edisi kedua, Andi.

Farzaneh Dorudi. 2010. *Study of the relationship of professional ethics and emotional intelligence of administrators with their performance in female high schools in Tehran*. Iran: Macrothink Institute.

Galih, A, S., dan Azis Fathoni. 2017. *Analisis Pengaruh (Human relation/ Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan PT Karunia Adijaya Mandiri Semarang*. Semarang: Jurnal Fakultas Ekonomika & Bisnis, Universitas Pandanaran.

Husein Umar. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen* (*cetakan kedua).* Jakarta: Gramedia. Pustaka Utama.

Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima).* Semarang: Universitas Diponegoro.

Jansen H. Sinamo. 2008. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: PT. Malta Print Indo.

_____ . 2011. *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Mahardika.

Juli Murwani, Oerip Pujiati. 2017. *Pengaruh Manajemen Modal Kerja Terhadap Profitabilitas Bank Perkreditan Rakyat (Bpr) Di Madiun*, Magetan, Ngawi Dan Ponorogo. Madiun: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, Universitas PGRI Madiun.

Mery Yuliani. 2017. *Pengaruh Human Relation Dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai: Studi Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Dan Perdagangan Kabupaten Ciamis*. Ciamis: Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Galuh.

Nuraini T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.

Nur Arifah. 2015. *Pengaruh Human Relation (hubungan antar manusia) dan Kondisi Lingkungan Fisik terhadap Etos Kerja Karyawan pada PT. Delta Merlin Sandang Tekstil 1 Sragen*. Surakarta: Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Nurhadi Subroto. 2005. *Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Semarang.* Thesis Surakarta: Program Pascasarjana Magister Manajemen UMS.

Oei Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Onong Uchjana Effendy. 2001. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____ . 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Panji Anoraga. 2009. *Manajemen Bisnis*. Semarang: PT. Rineka Cipta.

Ridwan Nurazi, dan Syamsul Bachri. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan,Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Bank Bengkulu Capem Wilayah Curup*. Bengkulu: Jurnal Program Magister Manajemen, Universitas Bengkulu.

Rismawati. 2016. *The Effect Of Working Environment, Compensation And Working Ethos Towards Employee Performance On Mariso District"s Office In Makassar*. India: International Journal Of Scientific & Technology Research.

Rizki Dwiyanti. 2015. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Human Relations Terhadap Motivasi Kerja Yang Relevan Terhadap Produktivitas Kerja.* Semarang: Journal of Management. ISSN: 2502-7689, Universitas Pandanaran.

Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat Hal 22.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Soekidjo Notoatmodjo. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Soleh Rosyad. dkk. 2012. *Pengaruh Human Relation Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Daerah Di*

Kabupaten Lebak. Banten: Jurnal Studi Manajemen Vol 1, No 2: ISSN 2337-912X, STIE La Tansa Mashiro.

Sondang Siagian. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan (cetakan kelima).* Jakarta: Rineka Cipta.

_____ . 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sri Widodo Soedarso. 2015. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Manggu Media.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D).* Bandung: CV Alfabeta.

_____ . 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: CV Alfabeta.

_____ . 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: CV Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

_____. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

_____. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: Rineka Cipta.

Sukriyanto. 2000. *Etos Kerja Salah Satu Faktor Survivalitas Peternak Sapi Perah*. *Studi Kasus Di Desa Sidomulyo, Kecamatan Batu Kota Batu Kabupaten Malang*, Malang: Program PascaSarjana Universitas Muhammadiyah.

Supratiknya A. 2017. *Tinjauan Psikologis; Komunikasi Antar pribadi*. Yogyakarta: Cetakan 14, Kanisius.

Suryati Romauli. 2013. *Komunikasi kebidanan*. Jakarta: CV. Trans Info Media. P. 39, 40-1, 41-2, 42-3, 43-4.

Syahri Alhusin. 2003. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS.10 for Windows*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Syarifudin Hidayat, dan Sedarmayanti. 2005. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Jakarta: Agung Media.

_____ . 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.

_____ . 2008. *Teknik-teknik Analisis Multivariat untuk Riset Ekonomi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

_____ . Sri Dewi Anggadini, dan Lina Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Penerbit Genesis.

_____ . Sri Dewi, Anggadini, dan Linna Ismawati. 2011. *Penulisan Karya Ilmiah (Edisi Pertama)*. Bekasi: Penerbit Genesis.

Zahra Vazifeha. 2014. *Effects of productivity of human resources in banking network and work ethics*. Iran: University of Sistan and Baluchestan.

PT. Telkom Akses. 2017. *Sekilas Perusahaan*. (http://telkomakses.co.id/tentang-kami/sekilas-perusahaan/, diakses tanggal 01 Juni 2017).