KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Peningkatkan Etos Kerja Karyawan Melalui Lingkungan Kerja Dan Hubungan Antar Manusia Pada PT. Telkom Akses di Divisi *Survey Design & Inventory* Regional 3 Witel Bandung.**

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi pengetahuan dan kemampuan, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penulisan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik. Dalam proses penulisan skripsi ni banyak kendala yang dihadapi. Penulis mengucapkan terima kasih, karena berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. H. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas dan Bisnis Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dr. Lita Wulantika S.E., M.Si., selaku Ketua Sidang Skripsi Tahun 2018.
6. Bapak Dr. Ir. H. Sri Widodo MM., selaku penguji 1.
7. Ibu Isniar Budiarti S.E., M.Si., selaku penguji 2.
8. Ibu Trustorini Handayani S.E, M.Si., selaku Wali Dosen Manajemen 4 yang sudah membimbing dan membagikan ilmu serta pengalamannya.
9. Seluruh jajaran Staf Dosen dan Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk perbaikan penelitian ini. Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2018
Penulis

Lisa Amurti