KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, tidak ada hal yang lebih indah untuk mengucapkan syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan usulan penelitian ini.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul **"Kualitas Pelayanan Publik Keimigrasian Pada Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Tasikmalaya"** yang merupakan syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Keterbatasan ruang lingkup, kesempatan dan kemampuan peneliti dalam penelitian ini, mengingatkan bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti mengharapkan masukan, saran dan kritik yang memperbaiki dan menyempurnakan usulan penelitian ini untuk kepentingan dimasa yang akan datang.

Dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr. Hj. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan.

3. Yth. Dr. Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran-saran, motivasi dan diskusi yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama melaksanakan penelitian ini.
4. Yth. Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si., selaku ketua panitia SUP dan sidang skripsi dan sebagai dosen wali bagi peneliti yang telah membimbing, memberikan nasehat serta *support* dan mengarahkan peneliti selama menjalankan perkuliahan.
5. Kepada kedua orang tua, Abdul Rosid dan Lia Yuliawati yang selalu memberikan dukungan moril dan materil yang tidak terhingga serta selalu mendoakan yang tiada henti untuk menjadi yang terbaik dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kepada adik peneliti yaitu Syifa Liviani Nurfatma dan Mikaila Raihana Rahayu yang telah memberikan dukungan semangat dan masukan-masukan pendapat dalam penulisan penelitian ini.
7. Kepada teman-teman Ilmu Pemerintahan 2013 yang selalu memberikan saran dan dukungan serta teman-teman satu universitas yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap erat selamanya.
8. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesaikannya usulan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Sebagai penutup peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat digunakan dan dimanfaatkan, baik oleh pihak Kantor Imigrasi dan pengembangan penelitian lebih lanjut maupun bagi pribadi peneliti.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, Februari 2018

Peneliti