## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

*Assalamua'laikum Wr. Wb.*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad Rasulullah SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman.

*Alhamdulillahirobbilalamin* atas izin Allah SWT, penyusunan skripsi dengan judul "**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk (Bank Bjb) BANDUNG DALAM MEMPROMOSIKAN "TABUNGAN TANDAMATA *MYFIRST*" (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk (Bank Bjb) oleh Bagian *Marketing Communication* Melalui Kegiatan "Bjb Futsal *Championship*" Dalam Mempromosikan "Tabungan Tandamata *Myfirst*" Kepada Generasi Muda di Kota Bandung)"** telah terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, dan bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat akhirnya skripsi ini terselesaikan.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua penulis yaitu, **Bapak Sapdar Taufiek** dan **Ibu Ida Hamidah** yang tidak henti-hentinya selalu memberikan dukungan baik secara moral, spiritual, dan mental serta Doa kepada peneliti hingga detik ini. Doa ananda dapat membahagiakan Ibu dan Bapak serta bisa mewujudkan seperti yang Ibu dan Bapak harapkan agar menjadi manusia yang berguna untuk hidup ananda sendiri dan bagi orang lain. Terima kasih juga kepada kakak-kakak tercinta **Muhammad Arief Fachrul Rizal** dan **Muhammad Fiekri Saprudin Zulfikar** untuk segala nasehat, motivasi, kasih sayang yang tiada batas serta semangat dan doa yang diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu baik itu dalam melakukan penelitian maupun dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak mungkin menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena, itu pada kesempatan ini peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia periode 2010-sekarang yang telah bersedia mengeluarkan surat pengantar penelitian Skripsi ini.
2. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si**, selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, untuk ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan dan memberikan pengesahan untuk mengikuti Skripsi.

3. **Yth. Bapak Olih Solihin**, **M.I.Kom**, selaku Sekretaris Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan motivasi, bimbingan, dan arahan kepada peneliti.
4. **Yth. Bapak Sangra Juliano P., M.I.Kom.** selaku Dosen Wali penulis, yang telah banyak memberikan saran dan motivasi kepada peneliti selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan penelitian dilakukan.
5. **Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan, nasehat, dan motivasi, selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu yang telah banyak diberikan.
6. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si, Bapak Manap Solihat, M.Si, Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, Bapak Inggar Prayoga, M.Ikom, Ibu Tine A. Wulandari, M.Ikom, Bapak Oki Achmad Ismail, M.Ikom, Bapak Dr. Ali Syamsuddin, M.Si,** selaku dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan.
7. **Yth. Bapak Dr. Ganjar Nugraha, Bapak Dr. Karso Saminurahmat**, **Bapak Dr. Edi Syarif, Bapak Drs. Alex Sobur., M.Si, Bapak DR. Mahi M Hikmat., M.Si, Ibu DR. Kiki Zakiah, M.Si, Ibu Dra. Inne Elyane, M.Si**, selaku dosen luar biasa Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM

yang telah membagikan ilmunya dan wawasannya mengenai Ilmu Komunikasi.

8. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom**, dan **Ratna Widisatuti, A.Md.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan.
9. Teman Istimewa Anggriani Dwinur Praningrum yang selalu memberikan semangat, doa, dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan draft skripsi.
10. Kawan-kawan SMA saya yang tercinta, Adot, Reggy, Kamil, Ikwan, Opik, Almer, Faiz, Wira, Indra, Okep dan anak-anak Wardap lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas masukan, semangat, doa, dan hiburan yang selalu kalian berikan kepada peneliti seakan-akan membuat peneliti lebih tenang dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan kelas **di IK 2 2013 dan Humas 1 2013** dan **Sahabat-sahabat sepanjang massa,** Drianda Septa, Muhammad Iqbal, Rivandy Manurung, Darin Lipalda, Muhammad Fikri Ghissani, Rizky Tri Panuntun, Ryan Hendi Asmara, Yudistira Satrio, Nur Nila Safitri, Jupan Nolan, Agung Fajar Firdaus. Terimakasih untuk senantiasa memberikan semangat, mendoakan, meluangkan waktu, memberikan tenaga, dan kasih sayangnya, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti.

12. Serta rekan-rekan semua, dan pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjaga.

Akhir kata guna penyempurnaan skripsi ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Februari 2018

**Peneliti**

**Muhammad Riefki**
**NIM. 41813190**