DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN……..……. ii

LEMBAR PERNYATAAN……..…… iii

ABSTRAK……..…….. vi

ABSTRACT…….... v

KATA PENGANTAR……... vi

DAFTAR ISI……. ix

DAFTAR TABEL……. xiii

DAFTAR GAMBAR…… xiv

DAFTAR LAMPIRAN……. xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah……...…….. 1

1.2 Rumusan Masalah……..…….. 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..… 8

1.4 Kegunaan Penelitian……..….. 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka……..…… 11

2.1.1 Kebijakan……... 11

2.1.2 Kebijakan Publik…….…….. 14

2.1.3 Evaluasi……..……..... 18

2.1.4 Tujuan dan Fungsi Evaluasi…….……..…. 24

2.1.5 Evaluasi Kebijakan…….……..... 27

2.2 Kerangka Pemikiran……..… 36

2.3 Proposisi …….. 40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian…….. 41

3.2 Teknik Pengumpulan Data…… 42

3.2.1 Studi Pustaka……... 42

3.2.2 Studi Lapangan…… 43

3.3 Teknik Penentuan Informan……..…… 44

3.4 Teknik Analisa Data……. 46

3.5 Uji Keabsahan Data…….. 48

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ……..... 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian……..……...…..…… 51

4.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung……....……...….. 51

4.1.2 Ketertiban Angkutan Kota di Kota Bandung……..…….…. 53

4.1.3 Dinas Perhubungan Kota Bandung……...… 60

4.1.4 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung……...…. 61

4.1.5 Tugas Pokok dan Fugsi Dinas Perhubungan Kota Bandung……. 62

4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.……... 62

4.1.7 Satuan Lalu Lintas Polrestabes Bandung ……..... 66

4.1.8 Visi dan Misi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Bandung …….….. 67

4.1.9 Tugas Pokok dan Fugsi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Bandung. 68

4.1.10 Struktur Organisasi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Bandung… 69

4.2 Pembahasan……..……...…. 72

4.2.1 Efektivitas pada Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota……... 73

4.2.1.2 Harapan dalam Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota…….. 76

4.2.1.2 Realisasi dalam Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota…….. 77

4.2.2 Efisiensis pada Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota……... 79

4.2.2.1 Sumberdaya Manusia dan sarana dalam Melaksanakan Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota……. 80

4.2.2.2 Mengoptimalisasikan dalam Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota…… 84

4.2.3 Kecukupan pada Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota……... 88

4.2.3.1 Kinerja Apratur dalam Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota 91

4.2.4 Perataan pada Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota……... 93

4.2.4.1 Akuntabilitas Publik dalam Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota…… 94

4.2.5 Responsivitas pada Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota……... 97

4.2.5.1 Daya Tangap Masyarakat dan Aparatur Penegak Hukum Tentang Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota…….. 98

4.2.6 Ketepatan pada Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota……... 104

4.2.6.1 Dampak dalam Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan K3 terkait Penertiban Turun dan Naik pada Angkutan Kota…….. 105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……..…….……..……...……... 110

5.2 Saran…….…….…..…… 112

DAFTAR PUSTAKA……... 114

LAMPIRAN-LAMPIRAN…… 117

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 3.1 Data Informan……... 45

Tabel 3.2 Data Informan……... 46

Table 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian …….. 50

Table 4.1 Data Jumlah Armada Dan Trayek Angkutan Kota
Di Kota Bandung…… 55

Tabel 4.2 Halte yang di Lalui Trayek Dago – Abdul Muis (Kebon Kelapa)... 58

Table 4.3 Trayek Angkutan Kota dengan jumlah armada terbanyak
di Kota Bandung…….. 72

Table 4.4 Data Kepegawaian Dinas Perhubungan (Dishub) Kota Bandung
berdasarkan pendidikan 2017……... 80

Table 4.5 Data Rekapitulasi Pelangaran Lalin Dan Gakkum Tahun 2017….. 105

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran…….. 40

Gambar 4.1 Peta Kota Bandung……... 53

Gambar 4.2 trayek Dago-Abdul Muis (KebonKelapa)……..……. 57

Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan KotaBandung…….. 64

Gambar 4.4 Sruktur Organisasi Satuan Lalu Lintas Polrestabes Bandung… 71

Gambar 4.5 Penilangan Angkutan Kota Dago-Abdul Muis (Kebon Kelapa) Di Kota Bandung……... 84

Gambar 4.6 Sosialisasi Lewat Media Sosial Dinas Perhubungan Kota Bandung…… 85

Gambar 4.7 Polisi Lalu Lintas yang Bertugas di Jl. Ir Juanda Perempatan dago……..…… 89

Gambar 4.8 Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung…… 93

Gambar 4.9 Penumpang Memberhentikan Angkutan Kota Trayek Dago-Abdul Muis (Kebon Klapa) Tidak Pada Tempatnya……..…... 98

Gambar 4.10 Halte Dago Stop 2……. 99

Gambar 4.11 Angkot Stop…….. 101

Gambar 4.12 Angkutan Kota Trayek Dago-Abdul Muis (kebon Klapa) Menaikan Penumpang Tidak Pada Tempatnya……..… 102

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Pedoman Wawancara……...… 117

Lampiran 2 Transkip Wawancara……..…….. 120

Lampiran 3 Daftar Identitas Informan…….…… 132

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Dekan……..…...… 133

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol Kota Bandung…… 134

Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian…….. 136

Lampiran 7 Surat Berita Acara Bimbingan…….….... 137

Lampiran 8 Dokumentasi……..……. 138

Lampiran 9 Peraturan Daerah No 11 Tahun 2005…….. 142

Lampiran 10 Riwayat Hidup……..….. 172