BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Tirtawening Kota Bandung ini adalah perusahaan milik pemerintah daerah atau PEMKOT. PDAM Tirtawening Kota Bandung ini ada di bawah pengawasan pemerintan kota. Saat ini di PDAM Tirtawening Kota Bandung, teknologi informasinya masih kurang optimal dalam hal komputerisasi. Maka dari itu di perlukan perancangan sistem informasi, karena bagian yang terpenting pada pengelolaan air di PDAM Kota Bandung adalah mengkomputerisasikan data-data yang dianggap penting dan data-data pelanggan yang telah diolah menjadi sistem informasi yang berguna bagi perusahaan ataupun intansi.

Pengajuan cuti pada PDAM Tirtawening Cabang Mata Air Kota Bandung masih harus manual memberikan surat kepada penyelia dan bisa saja ada kehilangan dokumen atau rusak. Maka dari itu harus bisa memaksimalkan komputer yang sudah disedikan di kantor.

Prosedur penyimpanan riwayat data pegawai masih dalam rak penyimpanan di dalam rak ini mengakibatkan kepala seksi ataupun penyelia megalami kesulitan dan memakan waktu cukup lama dalam pencarian berkas riwayat data pegawai.

Rutinitas pekerjaan yang terjadi di PDAM ini masih manual untuk dijadikan laporan kepada kepala seksi dan harus di input memakai word karena rutinitas pekerjaan ini laporannya berupa photo. Rutinitas pekerjaan ini dilakukan oleh staff pegawai PDAM Tirtawening Cabang Mata Air Kota Bandung dan ada orang yang mengawasi. Setelah pekerjaan selesai harus dibuatkan laporan, akan memakan waktu untuk menginput photo rutinitas ini kedalam word.

Absensi yang dilakukan di cabang mata air ini masih menandatangani daftar hadir, karena absensi *fingerprint* hanya ada di kantor pusat PDAM yang berada di jalan Badak Singa No.1 hanya ada satu alat *fingerprint* di PDAM. Karena para staff pegawai berada jauh dari kantor pusat maka diberlakukannya daftar hadir pegawai yang di setiap bulan akan di laporkan absensi pegawai oleh penyelia.

Sebagaimana telah kita ketahui sistem informasi yang masih manual banyak sekali terdapat kekurangan, seperti memerlukan waktu yang cukup lama dalam memproses data, ketidakakuratan dari proses serta keterlambatan dari memberikan informasi atau laporan. Dan PDAM Tirtawening kota Bandung masih memakai cara manual dalam input suatu laporan. Hal yang sama juga terjadi di PDAM Kota Bandung yang selama ini belum menggunakan sistem informasi secara terkomputerisasi dalam pengolahan data pegawai, data absensi, data pekerjaan dan laporan pekerjaan.

Melihat latar belakang tersebut maka judul yang diambil dalam skripsi ini yaitu “SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PADA CABANG MATA AIR PDAM KOTA BANDUNG BERBASIS WEB”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah ini adalah salah satu proses penelitian yang sangat penting karena dari identifikasi masalah yang ada maka penulis dapat mengetahui apa yang dibutuhkan dari objek penelitian ini.

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah maka dalam penelitian yang berjudul “SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN DI CABANG MATA AIR PDAM KOTA BANDUNG BERBASIS WEB**”** sebagai berikut**:**

1. Dalam menentukan kelayakan hak pegawai untuk melakukan pengajuan cuti, staff bagian kepegawaian harus terlebih dahulu melihat dokumen data pegawai.
2. Penyimpanan dokumen masih hanya menggunakan dokumen-dokumen yang disimpan di dalam rak mengakibatkan bisa saja terjadi suatu kehilangan dan kerusakan dokumen.
3. Mengalami kesulitan dan memakan waktu yang cukup lama dalam proses pencarian berkas data pegawai, karena harus mencari terlebih dahulu dari tumpukan berkas yang di simpan di dalam rak.

4. Pada absensi di perusahaan cabang mata air PDAM TIRTAWENING masih menggunakan kertas dan hanya di tanda tangan saja belum melalui komputerisasi atau menggunakan fingerprint.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah di uraikan maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan di bahasa dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi kepegawaian yang berjalan di cabang mata air PDAM kota Bandung?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi kepegawaian di cabang mata air PDAM kota Bandung?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi kepegawaian di cabang mata air PDAM kota Bandung?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi kepegawaian di cabang mata air PDAM kota Bandung?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membuat sebuah perancangan dan implementasi dari sistem informasi kepegawaian di cabang mata air PDAM Kota

Bandung yang diharapkan dapat membantu dalam pengelolaan data kepegawaian agar lebih mudah, efektif dan efesien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, perancangan sistem informasi kepegawaian di cabang air produksi PDAM Kota bandung ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk dapat mengetahui sistem informasi kepegawaian yang berjalan di cabang mata air PDAM Kota Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi kepegawain di cabang mata air PDAM Kota Bandung.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi kepegawaian di cabang mata air PDAM Kota Bandung.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi kepegawaian di cabang mata air PDAM Kota Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Setiap Penelitian yang dilakukan haruslah memiliki suatu kegunaan yang hanya dapat diperoleh jika penelitian tersebut dilakukan, oleh karena itu penelitian di PDAM Tirtawening Kota Bandung tersebut memiliki kegunaan sebagai berikut

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi cabang mata air PDAM Tirtawening Kota Bandung untuk input data kepegawaian agar lebih mudah, efektif dan efesien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan untuk dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan serta dapat menguntungkan untuk berbagai pihak yang terlibat. Semoga bias lebih ditingkatkan lagi dalam perkembangan ilmu ini.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang sedang terjadi khususnya dalam masalah kepegawaian di cabang air produksi PDAM Tirtawening Kota Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan waktu, biaya, kemampuan penulis dan luasnya cakupan permasalahan serta untuk menghindari kesimpangsiuran dalam penulisan ini, maka penulis melakukan pembatasan terhadap hal-hal apa saja yang dirasa perlu dibahas dalam pembangunan aplikasi ini agar tidak menyimpang dari judul, latar belakang serta maksud dan tujuannya. Adapun batasan masalah yang ditetapkan adalah sebagai berikut :

1. Hanya melakukan pengolahan data yang dilakukan yaitu presensi, data pegawai, pengajuan cuti, dan rutinitas pekerjaan.
2. Surat pengajuan yang akan dibuat yaitu surat pengajuan cuti sedangkan surat yang dibuat yaitu surat izin cuti.
3. Laporan kepegawaian yang akan dibuat yaitu laporan presensi, laporan cuti, dan rutinitas pekerjaan.
4. Penelitian ini hanya dilakukan di PDAM tirtawening Kota Bandung pada bagian cabang mata air PDAM Kota Bandung.
5. Terdapat 2 jenis cuti yaitu cuti tahunan yang mendapatkan cuti selama 10 hari dan cuti bersalin mendapatkan cuti selama 90 hari

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan penelitian ini, maka lokasi penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Daerah Air

Minum Tirtawening Cabang Mata Air Kota Bandung yang beralamat di Jl. Sersan Bajuri No. 5 Kel Isola Kec Sukasari Kota Bandung.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakasanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU											
		Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi Wawancara												
2	Memperbaiki database Desain interface Coding												
3	Demonstrasi Pengujian												

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan. Sistematika penelitian secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan yang dihadapi, indentifikasi masalah dan rumusan masalah, menentukan maksud dan tujuan sistem informasi kepegawaian di cabang air produksi PDAM Kota Bandung yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini, serta jurnal-jurnal ilmiah yang digunakan sebagai bahan referensi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menganalisis masalah yang dihadapi dalam sistem informasi kepegawaian di cabang mata air PDAM Kota Bandung. Pada bab ini juga akan membahas mengenai pemodelan dalam perancangan aplikasi yang akan dibuat. Perancangan sistem meliputi *use case diagram,* skenario *use case, activity diagram, sequence diagram, class diagram, object diagram, component diagram, deployment diagram.*

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang implementasi sistem yang dibangun dan tahapan tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang, serta melakukan pengujian terhadap sistem informasi kepegawaiann mata air PDAM Kota Bandung yang dibuat untuk dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang di dapat selama penelitian dan selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindak lanjuti hasil peneliti.