DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.2.1. Identifikasi Masalah 4
1.2.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1. Maksud Penelitian 5
1.3.2. Tujuan Penelitian 5
1.4. Kegunaan Penelitian 6
1.4.1. Kegunaan Akademis 6
1.4.2. Kegunaan Praktis 6
1.5. Batasan Masalah 7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 10
2.1. Penelitian Terdahulu 10
2.2. Pengertian Sistem 12
2.2.1. Karakteristik Sistem 13
2.2.2. Klasifikasi Sistem 15
2.3. Pengertian Informasi 17
2.4. Pengertian Sistem Informasi 20
2.4.1. Elemen Sistem Informasi 20
2.5. Pengertian Jasa 22
2.5.1. Klasifikasi Jasa 23
2.5.2. Karakteristik Jasa 23
2.6. Pengertian Perbaikan 24
2.7. Pengertian Bengkel 24
2.8. Pengertian Website 25
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 27
3.1. Objek Penelitian 27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 29
3.1.2.1. Visi Bengkel Personal Motor 29
3.1.2.2. Misi Bengkel Personal Motor 29
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 29
3.1.4. Deskripsi Tugas 30
3.2. Metode Penelitian 31
3.2.1. Desain Penelitian 32

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 32
3.2.2.1. Sumber Data Primer 34
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 34
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 35
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 35
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 36
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 39
3.2.4. Pengujian Software 41
3.3. Analisis Sistem yang berjalan 44
3.3.1. Analisis prosedur yang sedang berjalan 44
3.3.2. *Use case* diagram 45
3.3.2.1. Definisi aktor dan deskripsinya 46
3.3.2.2. Definisi use case dan deskripsinya 47
3.3.2.3. Skenario use case 48
3.3.3. Activity diagram 53
3.3.4. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 57
4.1. Perancangan Sistem 57
4.1.1. Tujuan perancangan sistem 57
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan 57
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan 58
4.1.3.1. Use case diagram 59
4.1.3.2. Skenario use case 62
4.1.3.3. Activity diagram 68

4.1.3.4. Sequence diagram 73
4.1.4. Perancangan data 75
4.1.4.1. Class diagram 76
4.1.4.2. Object diagram 77
4.1.4.3. Deployment diagram 78
4.1.4.4. Component diagram 79
4.2. Perancangan Antar Muka 81
4.2.1. Struktur menu 81
4.2.2. Perancangan input 83
4.2.3. Perancangan output 93
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 104
4.4. Pengujian 104
4.4.1. Rencana pengujian 105
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian 106
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian 118
4.5. Implementasi 118
4.5.1. Implementasi perangkat lunak 119
4.5.2. Implementasi perangkat keras 119
4.5.3. Implementasi basis data 120
4.5.4. Implementasi antar muka 124
4.5.5. Implementasi instalasi program 130
4.5.6. Penggunaan program 136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 158
5.1. Kesimpulan 158

5.2. Saran 159

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN