BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan proses analisis dan perancangan pembangunan sistem informasi jasa perbaikan kendaraan di bengkel Personal Motor, peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan selesainya perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan pelanggan di bengkel Personal Motor.
2. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat membuat pemrosesan data yang berkaitan dengan perbaikan maupun pelanggan menjadi responsif.
3. Sistem informasi ini dapat mengatasi banyaknya arus pelanggan menjadi lebih teratur dan meminimalisir terjadinya penjadwalan ulang sehingga dapat memaksimalkan kepuasan pelanggan dengan adanya fitur pendaftaran secara *online*.

5.2. Saran

Perancangan sistem informasi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT dan oleh sebab itu tidak semua permasalahan dapat diselesaikan oleh sistem informasi ini ataupun banyaknya kekurangan fitur-fitur yang ada maka dibutuhkan pengembangan lebih lanjut baik oleh pengguna sistem maupun pengembang sistem.

Peneliti mengajukan beberapa saran untuk pengguna dan pengembang sistem ini sebagai berikut :

1. Diharapkan sistem ini dilengkapi dengan fitur penjadwalan perbaikan secara berkala yang dapat mempermudah pelanggan untuk perawatan lebih lanjut sehingga kerusakan besar pada kendaraan pelanggan dapat diminimalisir.
2. Diharapkan sistem ini memiliki fungsi untuk pengaturan penjualan sparepart yang lebih baik dan dapat selaras dengan tindakan perbaikan agar laporan mengenai sparepart yang dimiliki oleh pihak bengkel dapat tercatat sebagaimana mestinya.
3. Diharapkan pada sistem ini untuk melengkapi laporan keuangan yang ada agar terlihat lebih detail sehingga dapat terlihat keuntungan dan kerugian bengkel secara berkala.
4. Diharapkan untuk *interface* halaman pelanggan di *remake* agar terlihat lebih menarik perhatian pelanggan.