DAFTAR PUSTAKA

[1] Wahyu Pratama, (13 Januari 2017), "*Mengenal Apa itu Startup dan Perkembangannya di Indonesia*" [Online], 2016, Available : http://www.wahyupratama.id

[2] Barnes, S.J. dan R. Vidgen. "*An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality"*. *Journal of Industrial Management and Data Systems*; vol . 3 no. 3, pp 1-14, 2002.

[3] Adrianto Shandi Prima Yudha, Sulistiowati dan Sulistiowati Erwin, "*Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Stie Perbanas Surabaya Menggunakan Model Webqual*" Jurnal Sistem Informasi (JSIKA), vol. 5, no. 7, pp 1-7, 2016

[4] Sanjaya Iman, "*Pengukuran kualitas layanan website kementrian KOMINFO dengan menggunakan metode webqual 4.0*" Jurnal Penelitian IPTEK-KOM, vol. 14, no 1, pp 1-14, Juni 2012.

[5] Rosalin Ellina Ririn, "*Peran Kualitas Website Internet Portal Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus : PT Solmit Bangun Indonesia)"* S.kom, Program Studi Sistem Informasi. Skripsi Sistem Informasi, UNIKOM, Bandung, 2014.

[6] HM, Jogiyanto, "*Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*", Yogyakarta : ANDI Yogyakarta, 1999.

[7] Robert G Murdick, "*Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern*", Jakarta : Erlangga, 2002.

[8] Sutanta, Edhy, "*Sistem Informasi Manajemen*". Yogyakarta : Graha Ilmu, 2003.

[9] Effendy,Onong Uchyana, "*Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*", Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 1993.

[10] Kadir Abdul, "*Pengenalan Sistem Informasi*", Yogyakarta : Andi, 2003.

[11] Jogiyanto.H.M, "*Sistem Teknologi informasi*", Yogyakarta : Andi, 2005.

[12] Sutedjo Budi, Dharma Oetomo, "*Perencanaan Dan Pembangunan Sistem Informasi*", Yogyakarta: Penerbit Andi, 2005.

[13] Hafidiah,et al, "Sistem Informasi Manajemen Untuk Organisasi Bisnis", Bandung : Kencana Utama, 2003.

[14] Susanto, Azhar, "*Sistem Informasi Manajemen, Edisi 2*", Bandung : Lingga Jaya, 2002.

[15] Supriyanto Aji, "*Pengantar Teknologi Informasi*", Jakarta : Salemba Infotek, 2005.

[16] Nugroho et.,al, "*Providing User Quality of Service Specification for Communities with Low Connectivity*," in Proceeding of The First International Conference on Green Computing and The Second AUN-SEED-Net Conference on ICT, Yogyakarta, 2010.

[17] Lee, Sang Hyun & Haider, Abrar. "*A Framework for Informatin Quality Assessment Using Six Sigma*". Vol. 2011, Article ID 927907, 1-9.

[18] Gregorius Agung, "*WAP (Wireless Application Protocol) Programming dengan WML*", Yogyakarta : Panduan, 2001.

[19] Rahman, As-Syakur, "*Aplikasi Sistem Informasi Geografis (SIG) untuk Pemutakhiran Peta Agroklimat Pulau Lombok Berdasarkan Klasifikasi Oldeman dan Schmidt-Ferguson*". Skripsi. Denpasar : Fakultas Pertanian, Universitas Udayana, Bali, 2005.

[20] Luis Olsinaet.,al. (16 Januari 2017), "*Web Quality Web Engineering*" [Online] 2006 Available http://link.springer.com/book/10.1007/3-540-28218.1

[21] Barnes, S.J. dan R. Vidgen, "*Webqual: An Exploration Of Web Site Quality*". In Proceedings of the Eighth European Conference on Information Systems, Vienna, July 3-5, 2002.

[22] Djajadikerta, H., & Trireksani, T, "*Measuring University Web Site Quality: A Developmen of a User Perceived Instrument and its Initial Implementation to Web sites of Accounting*" Departments in New Zealand's Universities, September, 2006.

[23] Tjiptono, F, "*Prinsip-Prinsip Total Quality Service*". Yogyakarta: Andi Offset, 2008.

[24] Sidik, Betha., "*Pemrograman Web dengan PHP*", Bandung : Informatika, 2004.

[25] Amru, Sahmono Boang Manalu., Sumarwan Ujang., Suroso, Arif Imam. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Online. Jurnal Manajemen dan Agribisnis, Vol. 4, No. 2, 67-80. 2007.

[26] Malhotra, Naresh, "*Marketing Research : an applied orientation*", pearson education, inc., fifth edition. New Jearsey : USA, 2007.

[27] Bambang S.Soedibjo, "*Pengantar Metode Penelitian"*, Universitas Nasional Pasim.Bandung, 2013.

[28] Pressman, R.S, "*Software Engineering : a practitioner's approach*", McGraw-Hill, New York, 2010.

[29] Arikunto, S. 2010. Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta

[30] Umi Narimawati, 2007. Riset Manajemen Sumberdaya Manusia. Bandung
. Agung Media

LAMPIRAN

1. **SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**
2. **SURAT PENGANTAR PENELITIAN DARI PRODI**
3. **SURAT BALASAN PENELITIAN**
4. **FC. KARTU BIMBINGAN**
5. **BIODATA PENULIS**
6. **LAMPIRAN DARI PERUSAHAAN**