BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, pengembangan hipotesis sesuai dengan penggunaan teori yang relevan dan hasil dari pembahasan maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut :

1. *Website* carirekan.com yang sedang berjalan saat ini kurang optimal dalam penggunaanya, hal ini dapat dilihat dari kualitas informasi yang dinilai oleh *user* kurang baik. Hasil skor persentase total sebesar 49,1% yang termasuk ke dalam kategori kurang baik karena berada dalam interval 36,01% - 52%. Sedangkan untuk kemudahan pengguna (skor persentase sebesar 59,4% dan termasuk ke dalam kategori cukup baik karena berada pada interval 52,01% - 68%,) dan kualitas interaksi (skor persentase total sebesar 52,2% yang termasuk ke dalam kategori cukup baik karena berada dalam interval 52,01% - 68%.) sudah berada dalam kategori cukup baik dan jika dilihat secara keseluruhan kualitas *website* carirekan.com sudah berada dalam kategori cukup baik (skor tanggapan responden pada variabel kualitas *website* yaitu sebesar 53,89% dan berada pada kategori cukup baik karena berada dalam interval 52,01% - 68%.).
2. Tingkat kepuasan *user* berdasarkan hasil uji deskriptif sudah berada dalam kategori cukup baik (skor persentase total sebesar 62,6% yang termasuk ke dalam kategori cukup baik karena berada dalam interval 52,01% - 68%),

meskipun jika dilihat dari setiap pernyataan masih terdapat beberapa pernyataan dari *user* yang masih dalam kategori rendah sehingga perlu untuk segera ditingkatkan.

3. Pengaruh dari kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna diketahui memberikan pengaruh dan hubungan yang signifikan dengan hubungan yang sangat erat dilihat dari besarnya nilai R atau korelasi sebesar 0,879 yang termasuk pada interval 0,76 – 1,00 dengan kategori sangat erat sedangkan pengaruh dari kualitas website memiliki pengaruh yang searah terhadap kepuasan pengguna dengan perbandingan t_{hitung} (6.390) > t_{tabel} (2.16073).

5.2 Saran

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya jika dalam *website* carirekan.com terdapat dimensi kualitas *website* yang mengacu kepada WebQual 4.0 dengan nilai presespsi paling rendah berdasarkan penilaian *user.* Dimensi yang paling rendah tersebut yaitu kualitas informasi, hal ini juga didukung oleh hasi uji statistik yang menyatakan jika kualitas *website* yang di dalamnya terdapat unsur kualitas informasi memiliki pengaruh yang tinggi dalam menentukan kepuasan pengguna. Oleh karena itu sebaiknya kualitas informasi menjadi prioritas dalam melakukan pengembangan pada *website* carirekan.com, selain itu, untuk dimensi kualitas *website* yang lainnya juga harus dilakukan perbaikan atau pengembangan meskipun sudah berada dalam kategori cukup baik karena jika dilihat dari skor persentasenya cenderung memiliki nilai yang kecil atau hanya memenuhi batas kategori cukup baik saja.