BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada zaman sekarang sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Khususnya dalam bidang jasa, yang awalnya dikelola secara manual sekarang sudah menggunakan teknologi modern. Dengan teknologi modern tersebut pekerjaan yang dilakukan dapat bekerja lebih mudah dan cepat dapat diakses dengan mudah baik dalam proses pengolahan data maupun dalam penyajian informasi semuanya harus tersaji dengan cepat, tepat dan akurat.

Wedding Organizer adalah salah penyedia jasa dalam acara penikahan. *Wedding Organizer* berfungsi memberikan informaasi mengenai berbagai hal yang berhubungan dengan acara pernikahan dari kebutuhan yang diperlukan hingga biaya yang harus dikeluarkan. Persiapan yang ditangani oleh *Wedding Organizer* antara lain mempersiapkan undangan, katering, tata rias, gaun pengantin, tempat resepsi, upacara adat, hiburan, mobil pengantin, souvenir hingga foto dan video shooting. *Wedding Organizer* memberikan kemudahan paket-paket yang telah ditentukan dengan harga yang tetap.

Teknologi yang dibutuhkan dalam weding organizer ini diantaranya internet karena dengan internet dapat membantu dalam media informasi dan promosi, dan juga teknologi yang dibutuhkan weding organizer yaitu sebuah sistem yang dapat membantu dalam proses bisnis seperti pendaftaran, pemesanan, danpembayaran.

Nurfalah *Wedding Organizer* adalah perusahaan yang bergerak dalam jasa pernikahan. Walaupun tergolong masih baru perusahaan ini tidak kalah dari senior-seniornya terutama yang berada di daerah Bandung. Nurfalah Wedding melayani kebutuhan dari persiapan pernikahan hingga acara pernikahan terselenggara. Pada pelayanannya masih dilakukan secara manual seperti pendaftaran, pemesanan, pembayaran, pembukukuan/pengarsipan data-data klien masalah lain juga muncul seperti staff *Wedding Organizer* membutuhkan waktu yang lama untuk memastikan apakah penyedia layanan yang diinginkan oleh klien tersedia pada tanggal tertentu yang diinginkan oleh klien untuk menggelar acara pernikahan, sehingga menghambat proses klien untuk segera mengambil keputusan apakah akan menggunakan penyedia layanan tersebut atau tidak.

Proses pendaftaran calon *Customer* masih dilakukan secara manual yaitu ditulis dalam buku besar, sehingga dalam proses pengolahan dan pencarian data membutuhkan waktu yang lama. Setelah melakukan pendaftaran *Customer* juga harus konsultasi untuk menentukan paket pernikahan yang akan digunakan. Cara seperti ini tidak efektif dan efisien selain itu juga dengan cara ini sering terjadi jika data calon *Customer* yang hilang jadi tidak ada backup data.

Proses pemesanan paket pada Nurfalah *Wedding Organizer* proses yang dilakukan masih manual jadi *Customer* harus datang kekantor untuk melakukan kesepakatan pemilihan paket yang akan digunakan dan melakukan pemilihan tanggal yang akan diadakannya acara pernikahan.

Proses pembayaran yang dilakukan pada *Wedding Organizer* nurfalah masih memakai kuwitansi yang disimpan sehingga kemungkinan data hilang dan

sulit ditemukan lagi menjadi masalah penting. Dikarenakan, *Wedding Organizer* tersebut masih belum memiliki website dalam mempromosikan paket *Wedding Organizer* atau jasa pernikahan jadi dalam pemasarannya masih dari mulut ke mulut atau menawarkan ke teman, kerabat yang dikenal dikarenakan jasa ini masih baru dirintis.

Dari permasalahan diatas maka dibutuhkan suatu sistem aplikasi yang dapat membantu pihak *Wedding Organizer* untuk menuntun *Customer* dalam menentukan penyedia layanan yang akan digunakan dalam acara pernikahan dengan waktu yang lebih singkat tanpa harus mengecek batasan bisnis tersebut secara manual, maka dari itu peneliti berinisiatif untuk merancang suatu aplikasi *Wedding Organizer* dengan mengambil judul "SISTEM INFORMASI *WEDDING ORGANIZER* BERBASIS WEBSITE PADA NURFALAH *WEDDING ORGANIZER*".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka indentifikasi dan perumusan masalah dalam sistem *Wedding Organizer* di Nurfalah adalah Bagaimana membangun sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis web pada Nurfalah*Wedding Organizer*.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang penelitian di atas penulis mengidentifikasi masalah menjadi sebagai berikut :

1. Pendaftaran *Customer*, masih dilakukan secara manual yaitu dengan secara menulis di buku pemesanan kemudian dijadikan arsip pemesanan, sehingga

untuk melakukan pencarian data pemesanan tidak berjalan dengan efesien dan efektif.

2. *Customer* kesulitan mencari informasi tentang jadwal yang tersedia dan jenis paket pada Nurfalah *Wedding Organizer*.
3. Pemesanan yang dilakukan belum terkoordinasi dengan baik dikarenakan belum terkomputerisasi dan masih sangat manual untuk setiap pemesanannya, untuk setiap melakukan pemesanan *Customer* diharuskan menghubungi pihak *Wedding Organizer*.
4. Pencatatan pembayaran, masih manual serta penyimpan data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit melakukan pencarian dan tidak ada pengingat mengenai informasi kapan waktu pembayaran dan sisa pembayaran yang dilakukan oleh *Customer*.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dengan melihat masalah-masalah pokok pada latar belakang masalah penulis merumuskan masalah menjadi sebagi berikut:

1. Bagaimana sistem pemesanan *Wedding Organizer* yang sedang berjalan pada Nurfalah *Wedding Organizer*.
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi *Wedding Organizer* yang diusulkan pada Nurfalah *Wedding Organizer*.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi *Wedding Organizer* pada Nurfalah *Wedding Organizer*.
4. Bagaimana cara pengujian sistem pada sistem informasi Nurfalah *Wedding Organizer*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian-uarain yang telah dijelaskan maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi berbasis *website* pada Nurfalah *Wedding Organizer*.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah sistem informasi jasa berbasis *website* pada Nurfalah *Wedding Organizer*, sebagai media informasi paket yang tersedia dan pemesanan. Dengan adanya sistem ini diharapkan *Customer* dapat dengan mudah melakukan pemesanan jasa *Wedding Organizer* yang sesuai keinginan *Customer* dengan cepat dan mudah, serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk proses pendaftaran, pemesanan maupun pembayaran.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan pada Nurfalah *Wedding Organizer*.
2. Untuk merancang Sistem Informasi pemesanan pada Nurfalah *Wedding Organizer*.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi pada Nurfalah *Wedding Organizer*.
4. Untuk menguji Sistem Informasi pada Nurfalah *Wedding Organizer*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dapat mempermudah dan melancarkan proses bisnis yang ada di Nurfalah *Wedding Organizer* dan dapat menjadi sistem online yang mempercepat dalam melakukan pendaftaran, pemesanan dan pembayaran.

2. Bagi *Customer*

   Sebagai media informasi yang memberikan kemudahan mengenai detail jasa pernikahan dengan cepat dan mudah, sehingga *Customer* tidak perlu mendatangi langsung kantor.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan Penelitian ini dalam Pengembangan Ilmu adalah bagi peneliti lain dapat menjadi bahan referensi sebagai pengembangan ilmu yang sudah ada.

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai menambah wawasan dengan memanfaatkan ilmu yang ada, meningkatkan *Skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat memberikan masukan maupun sebagai bahan referensi bagi peneliti lain sebagai bahan pengembangan sistem lebih lanjut.

1.5. Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya membahas dan membuat proses pendaftaran, konsultasi *Customer*, pemesanan paket *Wedding Organizer*, proses pembayaran dan pembuatan laporan.
2. Website pada Nurfalah *Wedding Organizer* menampilkan paket yang tersedia seperti dekorasi, catering, dan photo wedding.
3. Pembayaran cicilan pesanan paket pernikahan hanya dilakukan 2 kali yaitu uang muka 20% dan pelunasan 1 bulan sebelum acara dilakukan.
4. Sistem pembayaran hanya dengan transfer batas waktu pembayaran uang muka h+3 setelah pemesanan, jika tidak dibayarkan maka dianggap batal.
5. Tidak membahas masalah keamanan sistem dan laporan keuangan.
6. Perancangan dan pembuatan sistem informasi Nurfalah *Wedding Organizer* akan dibangun menggunakan script PHP sebagai bahasa pemrograman MySql sebagai manajemen basis data.
7. Pada menu tambahan di *customer*, jika ada tambahan maka Customer bisa mengisinya tetapi untuk biayanya *customer* harus menghubungi langsung pihak Nurfalah *Wedding Organizer*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian di Nurfalah *Wedding Organizer* seperti berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah Komplek Permata Kopo JL. Shafir Blok E-2 No. 12, Bandung 40227

1.6.2. Waktu penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan selama 4 bulan terhitung dari September 2017 sampai dengan Desember 2017. Berikut ini adalah tabel kegiatan yang dilakukan di Nurfalah *Wedding Organizer*.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	Kegiatan	Waktu / Minggu / Tahun 2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis																
2	Desain Perancangan																
3	Pengkodean (Pembuatan Program)																
4	Pengujian																

7.1. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

1. BAB I. PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

   Bab landasan teori berisikan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan Penelitian *Wedding Organizer*.

3. BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

   Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan pada Nurfalah *Wedding Organizer*.

4. BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

   Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

5. BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

   Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan yang akan digunakan pada Nurfalah *Wedding Organize*