BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Mendapatkan pekerjaan atau proyek adalah hal yang sangat penting pada perusahaan kontraktor yang sangat bergantung pada kontrak-kontrak yang ditawarkan *client.* Perusahaan dengan bisnis yang sama juga berkompetisi untuk mendapatkan pekerjaan tersebut. Setelah menjadi pemenang, perusahaan harus mengeluarkan modal awal untuk mendanai proyek yang ia menangkan. Lalu pada jangka waktu satu bulan setelahnya, baru dapat mengajukan *invoice* yang lalu akan dibayarkan *client* dalam jangka waktu maksimal satu bulan selanjutnya. Jadi total waktu yang dibutuhkan oleh perusahaan dari awal pekerjaan hingga pembayaran pertama oleh pemberi kerja adalah satu setengah hingga dua bulan untuk mendapatkan modalnya kembali pada bulan pertama.

Setelah hal tersebut, terkadang juga ada masalah lainnya pada internal perusahaan, terutama di bagian *Finance, Accounting and Tax* (FAT) dalam penyusunan lampiran *invoice*, keterlambatan penyampaian *invoice*, dan tidak melakukan *follow-up* status *invoice* yang mereka kirim pada bulan sebelumnya.

Keterlambatan pembayaran dari pihak *client* sangat berpengaruh pada kondisi keuangan dan stabilitas perusahaan. Karena terkadang untuk mendanai suatu proyek, perusahaan menggunakan dana pinjaman dari bank yang pastinya memiliki suku bunga yang dibebankan pada cicilan tiap bulan berdasarkan perjanjian. Sehingga keterlambatan sekecil apapun akan menyebabkan bertambahnya tagihan bank jika perusahaan tidak memiliki dana lebih untuk membayar cicilannya. Dan juga ada proyek lainnya yang harus didanai diawal.

Hal yang sama juga terjadi pada PT Dimensi Barumas Perdana, yang bertempat di Pekanbaru sebagai kantor utama dan di Jakarta sebagai kantor cabang. Untuk perusahaan berskala nasional, yang mengerjakan inspeksi peralatan migas, keseluruhan anggota tim pada bagian FAT hanya berjumlah 3 orang saat ini untuk optimalisasi tenaga kerja. Sehingga dengan adanya bantuan otomasi dari aplikasi ini, tenaga kerja yang hanya 3 orang, dapat bekerja dengan lebih maksimal.

Berbagai keterlambatan dalam pemasukan dana untuk perusahaan akan menyebabkan keterlambatan perusahaan dalam membayar hutangnya pada bank. Dan hal ini menyebabkan terjadinya kondisi "*bunga berbunga".* Nominal pokok yang harus dibayarkan pada bulan tersebut, ditambah bunga yang berlaku akan menjadi tagihan perbulan. Jika tidak dibayarkan dalam satu bulan berjalan, maka pada bulan selanjutnya, nominal pokok akan tetap sama, namun dengan bunga yang lebih besar. Jika dalam jangka pendek, mungkin masih dapat ditanggulangi perusahaan, namun dalam jangka panjang, kondisi keuangan perusahaan akan menjadi sulit. PT Dimensi Barumas Perdana melakukan hal yang tepat jika berinvestasi dalam bidang IT untuk penanggulangan permasalahan keuangan ini.

Selain keterlambatan dalam menagih, cara pembuatan tagihannya-pun terbilang masih sangat tradisional, yaitu masih menggunakan Ms. Office untuk membuat dokumen tagihan dan pencatatan tagihannya, lalu mengisi template yang sudah dibuat dengan program yang sama dan seringkali melakukan perhitungan manual pada Ms. Word. Sedangkan pada saat yang sama, perusahaan lainnya sudah menggunakan berbagai aplikasi akuntansi. Selain itu juga, penyimpanan dokumen hanya terdapat di komputer lokal karyawan, sehingga para direksi tidak dapat memeriksa status *invoice* dan kemajuan kerja para karyawannya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa masalah yang terjadi pada proses pemantauan di PT. Dimensi Barumas Perdana, diantaranya sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun beberapa identifikasi masalah berdasarkan latar belakang sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat di simpulkan adalah sebagai berikut:

1. Pengolahan data *invoice* yang masih sangat tradisional dengan menggunakan Ms. Excel, sehingga direksi tidak dapat memeriksa secara langsung mengenai proses dan kemajuan penagihan yang dilakukan.
2. Seringnya terjadi perbedaan pada proses pembuatan *invoice* tersebut, contohnya, saat ini PT DBP mempunyai *template* isian khusus untuk keseragaman hasil print, namun terkadang *template* ini dirubah *(customize*) oleh karyawan sehingga hasil akan berbeda.
3. Berkaitan dengan nomor 2, sering juga terjadi *human error* pada pembuatan *invoice*, misalnya kurangnya angka pada jumlah tagihan dan kesalahan penulisan terbilang.
4. Seringnya terjadi keterlambatan dalam penagihan oleh bagian FAT pada *client* pada tanggal yang telah disepakati pada kontrak
5. Bagian FAT lupa untuk melakukan *follow-up* mengenai dokumen *invoice* yang telah dikirim ke klien
6. Pengingat untuk melakukan penagihan *invoice* dan *follow-up* masih dilakukan secara manual menggunakan kalender yang dilingkari dan kemudian ditandai sesuai kegiatan yang akan dilakukan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan dia atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Manajemen *Invoice* yang sedang berjalan pada PT. Dimensi Barumas Perdana?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Manajemen *Invoice* pada PT. Dimensi Barumas Perdana?
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Manajemen *Invoice* pada PT. Dimensi Barumas Perdana?
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen *Invoice* pada PT. Dimensi Barumas Perdana?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dijelaskan maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi berbasis *website* untuk membantu mengatasi permasalahan mengenai *invoicing* pada PT. Dimensi Barumas Perdana.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah sistem informasi manajemen *invoice* pada PT. Dimensi Barumas Perdana sebagai pionir dan terutama dapat membantu perusahaan untuk pemantauan dan pencatatan *invoice*, sehingga pada akhirnya akan meminimalisir berbagai kemungkinan yang dipaparkan pada bagian Latar Belakang, lalu dapat meningkatkan profit perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Manajemen *Invoice* yang sedang berjalan pada PT. Dimensi Barumas Perdana.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Manajemen *Invoice* pada PT. Dimensi Barumas Perdana.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Manajemen *Invoice* pada PT. Dimensi Barumas Perdana.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen *Invoice* pada PT. Dimensi Barumas Perdana.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Bagian Keuangan PT. Dimensi Barumas Perdana

   Kegunaan praktis bagi Bagian Keuangan PT. Dimensi Barumas Perdana adalah sebagai wadah yang memudahkan dalam proses *invoice*, penginformasian tagihan dan pengolahan data *invoice*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam memajukan suatu usaha bisnis.

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *Skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *Skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang dibahas oleh peneliti ini.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat sangat luasnya masalah yang ada, maka batasan masalah dalam Penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Sistem tidak mengontrol dalam hal rangkaian hubungan antara perusahaan dan *client* atau pihak ketiga lainnya baik internal maupun eksternal.
2. Sistem ini belum dilengkapi *security protection* untuk menjamin keamanan data perusahaan.
3. Konfirmasi tagihan dilakukan melalui *email*.
4. Aplikasi yang dibangun berupa *website* dengan *database* menggunakan MySQL.
5. Sistem tidak melakukan aktivitas transaksi

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian di PT. Dimensi Barumas Perdana seperti berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah PT Dimensi Barumas Perdana, yang beralamat di:

a. Kantor pusat: Jln. Ronggowarsito No. 28, Pekanbaru, Riau
b. Kantor cabang: Jln. H. Taba No. 10 Duren Sawit, Jakarta Timur 13440

Sedangkan untuk penelitian ini, penulis banyak dibantu oleh tim yang bertempat di kantor cabang di Jakarta.

1.6.2. Waktu penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan selama 4 bulan terhitung dari Maret 2018 sampai dengan Juni 2018. Berikut ini adalah tabel kegiatan yang dilakukan di PT. Dimensi Barumas Perdana.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Waktu / Minggu																
		Maret				April					Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis Kebutuhan (*Requirement*)																	
2.	Perancangan (*Design*)																	

3.	Pembuatan Program (*Coding*)																	
4.	Pengujian (*Testing*)																	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

1. BAB I. PENDAHULUAN

   Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan Penelitian.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

   Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

5. BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.