DAFTAR PUSTAKA

Abdul K. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

Agung, Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.

Aldino Gumilar Rahayu. 2013. Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan *Technology Acceptance Model)* dan *e-filling* terhadap *User satisfaction* (Survey pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung).

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Azhar, Susanto. 2007. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: T. Lingga Jaya.

Aviliani. 2013. *Pelayanan Sudah Meningkat Sejak Reformasi Dilakukan*. Diakses melalui http://www.pajak.go.id/content/aviliani-pelayanan-sudah-meningkat-sejak-reformasi-dilakukan

Barker et al. 2002. *Metodologi Penelitian. Edisi Pertama*. Jakarta : Erlangga

B. Uno, Prof. Dr. Hamzah, M.Pd., Nina Lamatenggo, S.E., M.Pd. 2011. *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*. Bumi Aksara. Jakarta.

Damayanti, Fitri dan Achmad Fauzi. 2014. *Pengaruh Fasilitas Drop Box, E-Spt Dan E-Filing Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Akuntabilitas. 8, (3), 225-237

Danang Sunyoto. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi.* Bandung : PT Refika Aditama.

Della Anggraini. 2017. *Analisis Pemahaman Teknologi Informasi, Efektivitas, Dan* Kelayakan *E-Filing Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng*. Skripsi. Surabaya.

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan.* Bandung : PT Refika Adimata.

Esy Desmayanti & Zulaikha. 2012. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-filing oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime. *Diponegoro Journal of Accounting Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012*. pp1-12.

Fandy Tjiptono. 2004 . *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.

Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2012 . *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi

Fiki Ariyanti. 2015. *Pengguna SPT Online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses e-Filing*. Diakses melalui http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing.

Hadyan Mukhlosin. 2015. Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai *E-filing*. Diakses melalui http://bisnis.liputan6.com/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing.

Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hariyono. 2013. *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna di Pt Pos Indonesia Yogyakarta*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi Vol. 4, No. 2, Desember 2013, 189-198.

Hendi Haryadi. 2009. Administrasi Perkantoran. Jakarta : Visimedia

Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis.* Jakarta: Rajawali.

Ida Zuraida L. Y dan Harisih Advianto. 2011. *Penagihan Pajak, Pajak Pusat dan Pajak Daerah*. Bogor: Ghalia Indonesia

Iim Ibrahim Nur. 2009. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing secara Online*. Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009. pp34-49.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS, Cetakan Keempat.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Imam Ghozali. 2008. *SEM Metode Alternatif Dengan PLS.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Imam Ghozali. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS 20.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS 21, Edisi 7.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Indrawan, Rully dan Yaniawati, Poppy. 2014. *Metodologi Penelitian.* Bandung : Refika Aditama.

Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi. Teknologi dan Informasi.* Bandung: Refika Aditama.

Jogiyanto. Hartono. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Jogiyanto. Hartono. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Judisseno, Rimsky K. (2005), *Perpajakan (Edisi Revisi)*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Utama

J. Supranto, M.A., APU. (2011). PengukuranTingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta: P.T. Rineka Citra

Kothari, C.R. 2008. *Research Methodology: Methods and Techniques.* New Delhi: New Age International (P) Ltd., Publishers

Krismiaji, 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: UPP AMP YKPN

Liberti Pandiangan. 2007. Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru.* Jakarta: Elex Media Komputindo.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan* Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Andi.

McLeod, Alexander., Pipin, Sonja., & Mason, Richard. 2009. Individual Taxpayer Intention to Use Tax Preparation Software: Examining Experience, Trust, and Perceived Risk. *Journal of Information Science and Technology Volume 6, Number 1*. pp25-44

Mirza Ayu Sugiharti dkk. 2015. *Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan e-Filling Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara Periode 2015).* Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol.6 No. 2.

Mohamed, N, Hussin, H, and Hussein, R. 2012. *Measuring User Satisfaction with Malaysia's Electronic Government System*. Electronic Journal of e-Government. Volume 7 Issue 3. Pp 283 – 294

Mulyatiningsih. 2012. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan.* Bandung: Alfabeta.

Noviandini, Nurul Citra. "*Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta".* Jurnal vol 1 no 1. 2012.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara e-Filing melalui website Direktorat Jenderal Pajak.

Prasojo, Lantip Diat dan Riyanto. 2011. *Teknologi Informasi Pendidikan.* Yogyakarta: Gava Media.

Riduwan. 2012. *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Alfabeta: Bandung

Rosdiana, haula dan Irianto,slamet Edi. 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia.* Jakarta: Visimedia.

Sari Nurhidayah. 2015. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada KPP Pratama Klaten*. Skripsi. Yogyakarta.

Septian Deny. 2016. *Jumlah Wajib Pajak yang Melapor SPT Capai 8,9 Juta*. Diakses melalui http://bisnis.liputan6.com/read/2476072/jumlah-wajib-pajak-yang-melapor-spt-capai-89-juta

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

Siagian, Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT.Bumi Aksara.

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Edisi Revisi. Bandung : Rekayasa Sains.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sujarweni, V dan Endrayanto, P. 2012. *Statistika Penelitian.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sujarweni, Wiratna. 2015. SPSS Untuk Penelitian. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

Sutabri, Tata. 2014.”Pengantar Teknologi Informasi”. Edisi Pertama. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Sutabri, Tata. 2016. Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi). Yogyakarta: Andi

Sutarman. 2009. Pengantar Teknologi Informasi. Bumi Aksara.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2007. Manajemen Publik. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia.

Uce indahyanti. 2013. Penulisan karya ilmiah, panduan awal menyusun skripsi dan tugas akhir. Jakarta : Salemba Empat

Ulber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Edisi 4, Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, Lina Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah.* Jakarta: Genesis.

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.