DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Ardianto, Elvinaro. 2013. *Handbook of PR*: *Pengantar Komprehensif.* Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif.* Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Cangara, Hafied. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

_____. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

_____. 2014b. *Pengantar Ilmu Komunikasi: Edisi Revisi.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Dinamika Komunikasi*. Citra Aditya Bakti Bandung.

_____. 2005. *Dimensi - Dimensi Komunikasi.* Bandung: Citra Aditya Bakti.

_____. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2015. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____. 20011. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaludin. 2011. *Psikologi Komunikasi Cetakan ke-27.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

PENELITI TERDAHULU

1. Reky Asprilla
   Universitas Pasundan Bandung (UNPAS)
   Ilmu Komunikasi – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
   Judul : Pola Komunikasi Pimpinan Dengan Karyawan Di Cv. Cipta Prima Nusa Padalarang
2. Anggi Akbar Frima (4180722)
   Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
   Ilmu Komunikasi – Konsentrasi Humas
   Judul : Pola Komunikasi Komunitas Telusuri Jalur Liar (Terjal) dalam Mempertahankan Solidaritas Anggotanya

INTERNET SEARCHING

WEB Dispenda https://bapenda.jabarprov.go.id/cabang-pelayanan-pendapatan-daerah-kota-bandung-i-pajajaran/ (diakses pada tanggal 15 februari 2018 pukul 20.39)

WEB Elib unikom , untuk penelitian terdahulu http://elib.unikom.ac.id/(diakses pada tanggal 13 januari 2018 pukul 22.14)