DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i

ABSTRAK..... ii

ABSTRACT..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I PENDAHULUAN……..…….……..……. 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 9

2.1 Implementasi Kebijakan..... 9

2.1.1 Kebijakan..... 9

2.1.2 Implementasi..... 11

2.1.3 Implementasi Kebijakan..... 15

2.1.4 Model Implementasi Kebijakan..... 19

2.1.5 Pajak Daerah..... 32

2.1.6 Pendapatan Asli Daerah (PAD)..... 34

2.1.7 Tujuan dan Fungsi Pajak..... 35

2.1.8 Pajak Hotel..... 37

2.2 Kerangka Pemikiran..... 39

BAB III METODE PENELITIAN……..…….....……..... 45

3.1 Desain Penelitian..... 45

3.2 Teknik Pengumpulan Data..... 46

3.2.1 Studi Pustaka..... 46

3.2.2 Studi Lapangan..... 46

3.2.2.1 Observasi..... 46

3.2.2.2 Wawancara..... 47

3.3 Informan Penelitian..... 47

3.4 Uji Keabsahan Data..... 48

3.5 Teknik Analisis Data..... 49

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 52

4.1 Gambaran Objek Penelitian..... 52

4.1.1 Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung..... 54

4.1.2 Kedudukan dan Struktur Organisasi..... 56

4.1.3 Uraian Tugas Pokok dan fungsi Dinas..... 57

4.2 Ukuran dan Tujuan Perda Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Khususnya Pajak Hotel..... 61

4.2.1 Perda Nomor 20 Tahun 2011 Dalam Menentukan Standar Pajak Hotel..... 63

4.2.2 Ketepatan Tujuan Untuk Mencapai Target Pajak Hotel..... 67

4.3 Sumber Daya Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 71

4.3.1 Sumber Daya Aparatur Disyanjak Kota Bandung Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 73

4.3.2 Sumber Daya Anggaan Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011.. 78

4.3.3 Sumber Daya Waktu Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 81

4.4 Karakteristik/Sifat Disyanjak Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011... 85

4.4.1 Karakteristik Aparatur Disyanjak Kota Bandung Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 87

4.4.2 Perilaku Disyanjak Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2001..... 90

4.5 Komunikasi Antar organisasi Pelaksana Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 94

4.5.1 Koordinasi Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011 Di Disyanjak Kota Bandung..... 99

4.5.2 Transmisi Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011 Di Disyanjak Kota Bandung..... 104

4.5.3 Konsistensi Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011 Di Disyanjak Kota Bandung..... 108

4.6 Disposisi Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011 110

4.6.1 Pengaruh Disposisi Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011 Di Disyanjak Kota Bandung..... 111

4.7 Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 114

4.7.1 Lingkungan Ekonomi Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011... 116

4.7.2 Lingkungan Sosial Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 119

4.7.3 Lingkungan Politik Dalam Perda Nomor 20 Tahun 2011..... 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 124

5.1 Kesimpulan..... 124

5.2 Saran..... 125

DAFTAR PUSTAKA..... 126

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 128