DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN..... ii

ABSTRAK/*ABSTRACT*..... iii

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masaah.....1

1.2 Rumusan Masaah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....7

1.3.1 Maksud Penelitian.....7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian.....8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 9

2.1 Kinerja Aparatur.....9

2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur 13

2.1.3 Motivasi Kerja.....15

2.1.4 Kemampuan Kerja 20

2.2 Kerangka Pemikiran.....22

BAB III METODE PENELITIAN

3.2 Metode Penelitian.....29

3.2.1 Desain Penelitian.....29

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 30

3.2.2.1 Studi Pustaka 30

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 32

3.2.4 Teknik Analisis Data 33

3.2.5 Keabsahan Data 34

3.2.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian 36

4.1.1 Pedagang Kaki Lima (PKL) Area Zona Merah 36

4.1.2 Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 37

4.1.3 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 42

4.1.4 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 43

4.1.4.1 Tata Kerja Bidang Operasional 45

4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.....58

4.1.6 Penetapan Indikator Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 59

4.2 Pembahasan 59

4.2.1 Kemampuan Satpol PP Pada Area ona Merah Kota Bandung Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima 59

4.2.1.1 Tingkat Pendidikan Formal Aparatur Satuan polisi Pamong Praja Kota Bandung Dalam Penertiban Pada Area Zona Merah.66

4.2.1.2 Peletihan Teknis Aparatur Satuan polisi Pamong Praja Kota Bandung Dalam Penertiban Pada Area Zona Merah.....69

4.2.1.3 Kemempuan Menguasai Pekerjaan Aparatur Satuan polisi Pamong Praja Kota Bandung Kota Bandung Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima Pada Area Zona Merah 71

4.2.2 Motivasi Satpol PP Pada Area Zona Merah Kota Bandung Dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima 78

4.2.2.1 Gaji Aparat Yang Sesuai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.....81

4.2.2.2 Pemberian Insentif Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.....82

4.2.2.3 Penetapan Pegawai Yang Sesuai Dengan Keahlian Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 83

4.2.2.4 Lingkungan Kerja Yang Layak Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.....86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 88

5.2 Saran 89

DAFTAR PUSTAKA.....91

LAMPIRAN-LAMPIRAN 93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Organisasi 37

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....51

Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Aparatur Satpol PP Kota Bandung 67

Tabel 4.1.1 Jumah Pegawai Berdasarkan Bidang Kerja 68

Tabel 4.1.2 Jumlah Personil Satpol PP Bidang Operasional.....73

Tabel 4.1.3 Jumlah Sarana dan Prasarana Pendukung Satpol PP Kota Bandung ..68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 28

Gambar 3.1 Strutur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung 37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawncara 93

Lampiran 2. Transkip Wawancara 98

Lampiran 3. Spanduk Sosialisasi Pada Zona Merah.....106

Lampiran 3. Pedagang Kaki Lima di Zona Merah.....106

Lampiran 4. Kendaraan Operasional Roda dua Satpol PP Kota Bandung 107

Lampiran 4. Kendaraan Operasional Roda empat Satpol PP Kota Bandung 107

Lampiran 5. Wawancara 108

Lampiran 6. Lembar Revisi Usulan Peneitian 109

Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....110

Lampiran 8. Surat Pemberitahuan Penelitian.....111