BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Metode Penelitian berguna dalam menyusun langkah-langkah yang akan ditetapkan guna melakukan pengkajian terhadap masalah-masalah dengan tujuan untuk menentukan jawaban atau cara pemecahan maslah berdasarkan pengelolaan data yang telah terhimpun.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan jenis penelitan kualitatif, karena tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana kinerja aparatur dalam menjalankan Perda No.04 Tahun 2011 dalam menyelesaikan penertiban pedagang kaki lima pada area zona merah, demi sebuah keseimbangan penelitian, maka peneliti tidak hanya mengumpulkan data dari Satpol PP saja, tetapi peneliti sudah tentu akan mencari data dari beberapa PKL yang berjualan pada area zona merah yang memang menjadi objek penelitian dalam penertiban PKL di Kota Bandung khususnya di area zona merah.

3.1.1 Desain Penelitian

Desain Penelitian berguna untuk menyusun langkah-langkah yang akan ditetapkan guna melakukan pengkajian terhadap masalah-masalah dengan tujuan untuk menentukan jawaban atau cara pemecahan masalah berdasarkan pengelolaan data yang telah terhimpun. Adapun desain penelitian yang digunakan peneliti dalam skripsi ini adalah metode deskriptif kualitatif. Peneliti

mengumpulkan data-data dari hasil observasi yang peneliti lihat dilapangan dan pengumpulan data-data yang peneliti peroleh dengan cara mempelajari “literatur” tulisan dan kerangka ilmiah yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti beserta hasil beberapa data dari para informan.

3.1.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan suatu persyaratan dalam melakukan pengumpulan data-data terkaityang berguna bagi peneliti untuk menganalisis suatu objek permasalahan yang akan diteliti oleh penulis di dalam menyelesaikan suatu skripsi, sesuai dengan objek permasalahan penelitian disini yaitu Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung maka peneliti melakukan metode pengumpulan data sebagai berikut:

3.1.3 Studi Pustaka

Studi Pustaka yang peneliti lakukan dalam skripsi ini yaitu dengan cara membaca buku-buku yang memiliki muatan mengenai penertiban pedagang kaki Lima (PKL), yang bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai penyelesaian masalah yang sedang diteliti.

3.1.2.2 Studi Lapangan

Studi Lapangan yaitu suatu teknik pengamatan dan pencarian data secara langsung ke lapangan atau lokasi yang menjadi objek penelitian, dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi, pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung keadaan yang berhubungan dengan segala aspek penelitian. Obesrvasi dilakukan peneliti terhadap kinerja Satpol PP Kota Bandung dalam melakukan penertiban terhadap pedagang kaki lima pada area zona merah. Dengan menggunakan cara penelitian diatas peneliti ingin mengetahui kebenaran pandangan teoritis tentang masalah yang diseidiki dalam hubungannya dengan dunia kenyataan. Disamping itu juga untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah dan mungkin petunjuk-petunjuk tentang cara memecahkannya.
2. Wawancara merupakan metode dengan cara berkomunikasi secara langsung dengan pimpinan instansi dan bagian-bagian yang menangani masalah yang diteliti. Peneliti melakukan wawancara dengan narasumbernya, narasumber disini adalah pihak-pihak yang terlibat pada pelaksanaan penertiban pedagang kaki lima pada area zona merah Kota Bandung. Dengan metode wawancara ini peneliti dapat memperoleh keterangan tentang suatu masalah yang diteliti dan cepat memperoleh informasi yang diinginkan dan melalui wawancara akan lebih dipercaya kebenarannya. Jadi dengan metode wawancara peneliti dapat memperoleh bahan-bahan, dimana peneliti dapat memperoleh gambaran yang lebih objektif tentang masalah yang di selidikinya. Peneliti akan melakukan komunikasi langsung melaui tatap muka dan tanya jawab antara peneliti, Kepala Satpol PP, Kota Bandung atau Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.

3. Dokumentasi, yaitu metode pengumpulan data dari catatan-catatan tertulis, dari hasil tulisan-tulisan pada mata kuliah yang peneliti dapatkan dan tentang berbagai kegiatan atau peristiwapada waktu yang lalu yang berupa catatan-catatan tertulis tentang berbagai peristiwa dalam masalah penertiban pedagang kaki lima di Kota Bandung.

3.1.3 Teknik Penentuan informan

Teknik penentuan informan merupakan salah satu cara untuk mendapatkan data. Teknik penetuan informan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, yaitu sejumlah informan yang ditentukan berdasarkan pertimbangan sesuai dengan objek penelitian yaitu aparatur yang bersangkutan mengenai penertiban pedagang kaki lima pada area zona merah. Pengambilan informan berdasarkan *purposive* sebagai berikut :

1. Kepala Satpol PP Kota Bandung, dipilih karena yang berperan sebagai pemimpin yang bekerja sama dengan dinas-dinas lainya yang tergabung dalam satuan tugas khusus dalam pelaksanaan kegiatan penertiban pedagang kaki lima pada area zona merah.
2. Kepala bidang operasional Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung, dipilih karena yang berperan sebagai komandan dalam melakukan penertiban pada area zona merah.
3. Kepala seksi penertiban Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung, dipilih karena berperan sebagai ketua pelaaksana razia PKL pada area zona merah.

4. Pedagang kaki lima pada area zona merah berjumlah lima orang yang menjadi objek penertiban dari Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung.

3.1.4 Teknik Analisis Data

Teknikanalisis data yang sesuai dengan penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Secara operasional teknik analisis data yang dilakukan mengacu pada penelaahan atau pengujian yang sistematik mengenai suatu hal dalam rangka menentukan bagian-bagian atau hubungan diantara bagian dalam keseluruhan. Peneliti dalam menganalisis data, yaitu dengan cara mengumpulkan data-data terlebih dahulu sebelum di interprestasikan artinya data diproses terlebih dahulu, kemudian memberikan gambaran serta mendeskripsikan dan menganalisis sejumlah konsep yang berkenaan dengan Kinerja Aparatur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung Dalam Melakukan Penertiban Pedagang Kaki Lima pada area zona merah Kota Bandung. Setelah mendapatkan gambaran dari data yang telah peneliti kaji, maka peneliti menarik kesimpulan dari data tersebut dalam hal ini mengenai Perda No. 04 Tahun 2011 tentang penataan dan pembinaan pedagang kaki lima (PKL) Peneliti menggunakan analisis ini agar dapat mengklasifikasikan secara efektif dan efisien mengenai data-data yang terkumpul, sehingga siap untuk diinterpretasikan.

3.1.5 Keabsahan Data

Pengajuan keabsahan data, metode penelitian kualitatif menggunakan istilah yang berbeda dengan peneitian kualitatif. Untuk melakukan pengujian keabsahan data tersebut dilakukan melalui uji kredibilitas, ini dilakukan untuk mengetahui apakah data tersebut diperoleh penulis dapat dipercaya atau tidak. Ada beberapa cara yang dapat dilakukan dalam uji kredibilitas ini, antara lain dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negatif dan *membercheck* (Sugiono, 2010 : 270).

Untuk melakukan kredibilitas data dalam penelitian ini penulis hanya melakukan dengan cara triangulasi, analisis kasus negatif dan *membercheck.* Hal ini dikarenakan terbatasnya waktu yang dimiliki penulis. Maksudnya peneliti membuktikan apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan dalam latar penelitian. Untuk memenuhi keabsahan data tentang gaya kepemimpinan kepala Satpol PP menertibkan PKL di Kota Bandung menggunakan teknik pemeriksaan dengan menggunakan triangulasi sumber.

Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber (informan). Dari data yang diperoleh tersebutpeneliti mendeskripsikan dan mengkategorikan setiap data atau informasi yang menyangkut kinerja Satpol PP, sehingga peneliti tahu apakah data yang diperoleh dari beberapa sumber terebut sama atau tidak.

3.1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penulis melaksanakan penelitian pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung yang berlokasi di jalan Martanegara No.9 Bandung, dan Pedagang Kaki Lima Pada Area Zona Merah Kota Bandung.

Adapun jadwal penelitian sebagai berikut :

Tabel 3.1

Jadwal Penelitian

Waktu / Kegiatan	2013	2014						
	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli
Penyusunan Rancanan Judul	■							
Survey Pendahuluan / Observasi Awal	■							
Studi Pustaka		■	■					
Penyusunan Usulan Penelitian		■	■	■				
Seminar Usulan Penelitian					■			
Penelitian di Lapangan 1. Wawancara 2. Observasi 3. Dokumentasi					■	■	■	
Pengolahan Data					■	■	■	
Sidang Skripsi								■