KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS I KOTA BANDUNG

Public Service Quality on Passport Application at Class I Immigration Office in Bandung

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia

THOMI ADHI PRADANA

41712013

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2018