KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-nya Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **"Kualitas Pelayanan Bidang Transportasi Darat Di Jawa Barat**" **(*Studi Kasus pada Perizinan Trayek di Dinas Perhubungan ProvinsiJawa Barat).*** Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu Peneliti mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai cerminan dan introspeksi bagi Peneliti.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, penyusunan, dan penyelesaian Tugas Akhir ini. Secara khusus Peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo IbnuRedjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M,Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si. selaku dosen pembimbing bagi Peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir (skripsi).

4. Tatik Fidowati, S.IP.,M.Si dan Tatik Rohmawati. S.IP.,Msi selaku dosen penguji dalam sidang Skripsi.
5. Seluruh Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran Peneliti dalam melaksanakan Tugas Akhir (skripsi)..
6. Aparatur Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat yang telah membantu Peneliti untuk mendapatkan data daninformasi.
7. Khususnya Kedua Orang tua, Kakak, Adik, dan seluruh pihak Keluarga tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi Peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir (skripsi).
8. Junita Susanti, SE yang telah memberikan dorongan berupa Doa, moril maupun sebagian waktunya yang telah dihabiskan untuk memberikan motivasi terbaik yang tidak ternilai, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir (skripsi).
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi Peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir (skripsi).

Semoga Tugas Akhir (skripsi) ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi Peneliti dan bagi pihak Universitas Komputer Indonesia, Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat, serta pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2018

Peneliti