KUALITAS PELAYANAN BIDANG TRANSPORTASI DARAT DI JAWA BARAT

(Studi Kasus Pada Perizinan Trayek di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

M Z DeddyLatuconsina

41708024



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

BANDUNG

2018