BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan peneliti pada bab sebelumnya mengenai Kualitas Pelayanan Publik Bidang Transportasi Darat Di Jawa Barat, maka peneliti mengemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingakat transparansi pelayanan yang diberikan oleh Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat kepada para pemohon perizinan trayek terkadang tidak jelas ketentuan waktunya dan ada beberapa prosedur yang sering ditutupi oleh petugas, yang menunjukan masih lemahnya pemahaman masyarakat mengenai metode dalam pembuatan perizinan trayek.

2. Tingkat Akuntabilitas dalam Pelayanan pembuatan izin trayek Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat dapat dipertanggungjawabkan, yang ditunjukkan dengan selalu adanya petugas yang bertugas dan melayani pemohon yang akan mengurus izin trayek, selain itu juga terdapat petugas khusus yang bertugas untuk memberi informasi bagi para pemohon yang baru akan mengajukan izin trayek

3. Partisipatif peningkatan pelayanan yang diklakukan oleh Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat dapat dikatakan telah optimal, hal itu terlihat dari adanya sarana – sarana yang mendukung bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam kebijakan perizinan trayek ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah peneliti kemukakan, maka peneliti sampaikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan oleh pihak Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat dalam Pelayanan Penerbitan izin trayek yang mana saran tersebut antara lain:

1. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat perlu untuk lebih meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat yang menjadi pemohon mengenai perizinan trayek terhadap masyarakat dengan cara melakukan penyuluhan atau pemberitahuan terlebih dahulu jika ada sistem atau metode baru yang belum diketahui oleh masyarakat.

2. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat perlu untuk terus meningkatkan SDM yaitu petugas – petugas yang berhubungan langsung dengan proses pembuatan izin trayek dengan pembelajaran yang lebih matang mengenai kebijakan perizinan trayek ini, sehingga petugas yang ada untuk melayani pemohon lebih maksimal lagi .

3. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat bisa lebih meningkatkan lagi partisipasi masyarakat dalam hal perizinan trayek ini yaitu dengan cara melibatkan mastarakat dalam pembuatan izin trayek dan pemeliharaan sarana – sarana pendukun partisipasi yang telah ada juga bisa lebih ditingkatkan.