STRATEGI *HUMAN RESOURCE AND GENERAL AFFAIRS* PT. GRAMEDIA PRINTING BANDUNG JAWA BARAT MELALUI PROGRAM *CARE TO CUSTOMER* DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGANNYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Humas

Oleh :

Bobby Shermanto

NIM. 41806067

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011