SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diki Salman Alfarizi
NIM : 10112241
Judul Skripsi : Perbaikan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management (CRM) Di PT. Marga Nusantara Persada.

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 29 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Diki Salman Alfarizi
NIM. 10112241