LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERBAIKAN KUALITAS PELAYAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PT. MARGA NUSANTARA PERSADA

DIKI SALMAN ALFARIZI
10112241

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

29 Agustus 2018

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Ir. Rian Tanmio, S.T., M.T.
NIP. 412306109

Pembimbing

Riam Labis, S.T., M.T.
NIP. 412770061327

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Hendrawan Soegiarto, M.Si.
NIP. 412730002