DAFTAR ISI

DAFTAR ISI i

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vii

KATA PENGANTAR viii

ABSTRACT x

ABSTRAK xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Tujuan Penelitian 8

1.5 Manfaat Penelitian 9

1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian 10

1.7 Batasan Masalah 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1 Sistem Informasi 13

2.1.1 Definisi Sistem Informasi 13

2.1.1.1 Jenis Sistem Informasi 14

2.1.2 Kualitas 17

2.1.2.1 Dimensi Kualitas 18

2.1.3 Kompetensi 20

2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi 21
2.3 Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru (SIMABAR) 24
2.4 Indikator Kesuksesan Sistem Informasi 25
2.4.1 Kualitas Sistem 25
2.4.2 Kualitas Informasi 28
2.4.3 Kualitas Layanan 31
2.4.4 Kompetensi Pengguna Sistem Informasi 32
2.4.5 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi 37
2.4.6 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 40
2.4.7 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 41
2.4.8 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 41
2.4.9 Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir 42
2.5 Penelitian Terdahulu 44
2.6 Kerangka Pemikirian 48
2.7 Hipotesis 57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 59
3.1 Jenis Penelitian 59
3.2 Objek Penelitian 60
3.3 Populasi dan Sampel 60
3.4 Teknik Pengumpulan Data 62
3.5 Variabel Penelitian 63

3.6 Operasionalisasi Variabel Penelitian 63

3.7 Instrumen Penelitian 68

3.8 Metode Analisis 70

3.8.1 Model Pengukuran atau *Outer Model* 72

3.8.2 Model Struktural atau *Inner Model* 74

3.8.3 Uji Hipotesis 74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 77

4.1 Gambaran Umum Universitas Swadaya Gunung Jati 77

4.2 Pembahasan 81

4.2.1 Analisis Deskriptif 81

4.2.2 Analisis Verifikatif 101

4.2.2.1 Menilai *Outer Model* Atau *Mesurement Model* 103

A. Uji Validitas 103

B. Uji Reliabilitas 107

4.2.2.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 109

4.2.2.3 Uji Hipotesis 110

4.2.3 Pembahasan 115

4.2.3.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru 115

4.2.3.2 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru 119

4.2.3.3 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa

Baru 123
4.2.3.4 Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru 126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 128
5.1 Kesimpulan 128
5.2 Saran 130
DAFTAR PUSTAKA 131
LAMPIRAN 135