PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN, DAN KOMPETENSI PENGGUNA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU

(Studi Kasus di Universitas Swadaya Gunung Jati)

THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, SERVICE QUALITY, AND USER COMPETENCE ON USER SATISFACTION IN NEW STUDENT ADMISSION INFORMATION SYSTEM

(Case Study at Swadaya Gunung Jati University)

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk Penyusunan Tesis

pada Program Studi Magister Manajemen

Diajukan oleh:

Nama : Danang Nuswantoro

NIM : 75216001

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2018