BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan menyelidiki pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, terhadap kepuasan pengguna sistem informasi penerimaan mahasiswa baru UNSWAGATI. Adapun kesimpulan yang dapat dihasilkan adalah sebagai berikut:

1. Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kompetensi pengguna sistem informasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Semakin baik persepsi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kompetensi pengguna SIMABAR akan semakin meningkatkan kepuasan pengguna sistem sistem informasi penerimaan mahasiswa baru.
2. Secara parsial, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kompetensi pengguna berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai T hitung 16,606 > T tabel 1,96. Sehingga menunjukan semakin meningkat setaip variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kompetensi pengguna maka kepuasan pengguna juga semakin meningkat.
3. Kualitas sistem,kualitas informasi, kualitas layanan, dan kompetensi pengguna secara bersama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIMABAR.

Saran

Saran untuk Unisversitas Swadaya Gunung Jati sebagai penyelenggara sistem informasi penerimaan mahasiswa baru untuk lebih meningkatkan kualitas sistem, kualitas

informasi, kualitas layanan, dan kompetensi pengguna. Dengan meningkatnya kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan diharapkan akan berdampak pada kepuasan pengguna. Saran bagi penelitian selanjutnya, dalam penelitian ini hanya melibatkan perspektif tunggal mahasiswa. Penelitian yang akan datang disarankan menggunakan perspektif dari organisasi/institusi (unit pengelola sistem informasi penerimaan mahasiswa baru) dan civitas akademika lainnya.