KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puja dan puji penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru".

Penyusunan Tesis ini diajukan kepada Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer. Penyelesaian Tesis ini juga tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah membatu, memotivasi, dan memberikan bimbingan ilmu. Dalam kesempatan ini pula, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu dan Bapak yang tidak pernah henti memberikan dukungan do'a, motivasi, bimbingan, arahan pertimbangan, dan kesabaran selama ini.
2. **Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. *Rahma Wahdiniwaty*, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Ir. *Deden* Abdul *Wahab* Sya'roni, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen pembimbing Tesis yang telah bersabar dan banyak memberikan waktu, bimbingan, saran, motivasi, serta arahan kepada penulis.
5. Dr. H. I. Robia Khaerudin, M.Pd. selaku Wakil Rektor I Universitas Swadaya Gunung Jati yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Universitas Swadaya Gunung Jati.

6. Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari laporan Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki laporan ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tesis ini dapat bermanfaat.

Cirebon, Agustus 2018

Penulis