## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…….....….i
LEMBAR PERNYATAAN…….....iii
LEMBAR PERUNTUKAN…….....iv
ABSTRAK…….....v
KATA PENGANTAR…….....vi
DAFTAR ISI……..…….....viii
DAFTAR TABEL……..….....x
DAFTAR GAMBAR……..….....xi
DAFTAR LAMPIRAN……..….....xii
**Bab 1 Pendahuluan** ……...1
1.1. Latar Belakang Masalah..…….....….1
1.2. Identifikasi Masalah.....…….….3
1.3. Tujuan Penelitian.....……...3
1.4. Pembatasan Masalah.....……..3
**Bab 2 Tinjauan Pustaka**…...……..….4
2.1. Definisi Kualitas.....……..……4
2.2. Pendekatan Lean.....……..……5
2.2.1. Lean.....……..……5
2.2.2. *Value Stream Mapping*.....…….....6
2.2.3. Jenis-Jenis Pemborosan.....…….....8
2.3. Six sigma ……...…….10
2.3.1. Pendekatan Six sigma…….....10
2.3.2. Metodologi Six sigma…….....11
2.3.3. Pareto Analisis……...…….....13
2.3.4. Fishbone Diagram…….....13
2.4. Lean Six Sigma....……..…… ..14
2.4.1. Pendekatan Lean Six Sigma…….....…….....14

2.4.2. Prinsip-prinsip dalam Penerapan Sistem Produksi Lean.....15
2.5. 5 *Why*.....16
2.6. 5W+1H.....16
**Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah**.....18
3.1. Flowchart Pemecahan Masalah.....18
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....19
**Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data**.....22
4.1. Pengumpulan Data.....22
4.1.1. Data Umum Visi Misi dan Struktur Organisasi Perusahaan Perusahaan PG. Mulia Jatiwangi .....22
4.1.2. Data Hasil Produksi Tahun 2016..... 23
4.1.3. Data Jumlah Cacat Produk Tahun 2016.....23
4.2. Pengolahan Data.....24
4.2.1. Define.....24
4.2.1.1. Identifikasi *Critical to Quality* (CTQ).....24
4.2.1.2. Diagram Histogram.....25
4.2.2. Measure..... .....25
4.2.2.1. Menentukan *Level Six sigma* Produk.....27
4.2.2.2 Pemetaan *Value Stream Mapping*.....27
4.2.3. Analyze.....32
4.2.3.1. Diagram Fishbone..... .....32
4.2.3.2. Indentifikasi *Waste* dan *Sub Waste*.....34
4.2.4. Improve.....35
**Bab 5 Analisis**.....42
5.1. Analisis Define.....42
5.1.1. Analisis Critical to Quality.....42
5.1.2. Analisis Diagram Histogram.....42
5.2. Analisis Measure.....42
5.2.1. Analisis Level Six Sigma.....43

5.2.2. Analisis Value Stream Mapping…….....43
5.3. Analisis Analyze…….....44
5.3.1. Analisis Diagram Fishbone…….....44
5.3.2. Analisis Identifikasi *Waste* dan *Sub Waste*…….....46
5.4. Improve…….....47
**Bab 6 Kesimpulan dan Saran**…….....52
6.1. Kesimpulan…….....52
6.2. Saran…….....53
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN