Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul **"Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Produk Genteng Palentong Menggunakan Pendekatan Metode Lean Six Sigma Di. PG. Mulia Jatiwangi"**. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Komputer Indonesia. Dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1) Ibu dan Ayah yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi, semangat dan juga dukungan baik itu dalam bentuk materi,moril serta do'a selama melaksanakan penelitian dan menyusun Tugas akhir ini.
2) Adik dan seluruh keluarga Ibu yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan tugas akhir.
3) Ibu Julian Robecca, S.T., M.T. selaku pembimbing tugas akhir yang telah membimbing penulis dengan sangat sabar, memberikan bantuan serta saran-saran dalam proses menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan melimpahkan rahmat serta karunia-Nya pada beliau, Aamin.
4) Bapak Iyan Andriana, S.T., M.T. dan Bapak I Made Aryantha, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

5) Dr. Henny, S.T., M.T. sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri di Universitas Komputer Indonesia.
6) Bapak Alam Santosa S.T, M,T. Sebagai dosen wali angkatan 2013
7) Seluruh Staf Dosen Program Studi Teknik Industri yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhirnya menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
8) Teh Shinta Kirana Puspa, A.Md yang senantiasa membantu dalam pembuatan surat perizinan penelitian dan pelayanan administrasi lainnya.
9) Kawan-kawan seperjuangan Teknik Industri 2013 yang selalu saling memberikan *support* satu sama lain agar selalu dapat berjuang bersama.
10) Semua pihak yang bersangkutan namun tidak disebutkan karena keterbatasan penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.