DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Rumusan Masalah 4
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 5
1.6 Batasan Masalah 6
1.7 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Penelitian Sebelumnya 9
2.2 Definisi Tatakelola Teknologi Informasi 12
2.3 Tujuan Tatakelola TI 14
2.4 Sumber Daya Teknologi Informasi 15
2.5 Prinsip Tatakelola TI 16
2.6 Tatakelola TI dan Management TI 17
2.7 Area Tatakelola TI 18
2.8 COBIT 5 20
2.9 Balanced Scorecard 32
2.10 Akreditasi Puskesmas 35
2.11 Sistem Informasi Puskesmas 36
2.12 Rekam Kesehatan Elektronik 37
BAB III METODE PENELITIAN 39
3.1 Rancangan Penelitian 39

3.1.1 Tahapan Penelitian 39
3.1.2 Diagram Alur 42
3.2 Informan Penelitian 42
3.3 Metode Pengumpulan Data 43
3.3.1 Data Primer 43
3.3.2 Data Sekunder 44
3.4 Gambaran Umum Objek Penelitan 44
3.5 Analisis dan Objek Penelitian 45
3.5.1 Analisis Situasi 45
3.5.2 Gambaran Umum Puskesmas Cimahi Tengah 48
3.5.3 Visi dan Misi Puskesmas Cimahi Tengah 51
3.5.4 Struktur Organisasi Puskesmas 52
3.5.5 Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas 53
3.5.6 SDM Puskesmas Cimahi Tengah 57
3.5.7 Sistem Informasi Puskesmas di Kota Cimahi 58
3.5.8 Monitoring dan Evaluasi 66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 68
4.1 Evaluasi Penilaian Sistem Informasi Pasien Menurut COBIT 5 68
4.1.1 Pemilihan Domain COBIT 5 69
4.1.2 Identifikasi Enterprise Goals Terpilih 70
4.1.3 Identifikasi IT Related Goal 73
4.1.4 Pemetaan *Enterprise Goals* dengan *IT-related Goals* 74
4.1.5 Identifikasi COBIT 5 proses terpilih 75
4.1.6 Perhitungan *Capability Level* 79
4.2 Evaluasi Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses 131
4.3 Hubungan Penilaian COBIT 5 Pada Instrumen Akreditasi Puskesmas 133
4.3.1 Proses EDM02 - *Ensure Benefits Delivery* 134
4.3.2 Proses EDM04 - *Ensure Resource Optimisation* 135
4.3.3 Proses APO01 - *Manage the IT Management Framework* 136
4.3.4 Proses *APO06* - *Manage Budget and Costs* 139
4.3.5 Proses APO07 - *Manage Human Resources* 140
4.3.6 Proses DSS01 - *Manage Operations* 141
4.3.7 Proses DSS02 - *Manage Service Requests and Incidents* 143
4.3.8 Proses DSS05 - *Manage Security Services* 145

4.3.9 Proses DSS06 - *Manage Business Process Controls* 147
4.4 Sumberdaya Dalam Sistem Informasi Pasien Di Puskesmas 148
4.5 Rekomendasi Hasil.....155
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 160
5.1 Simpulan 160
5.2 Saran 161
DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP