BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Analisis tampilan *website* yang dilakukan dengan pendekatan *Kansei Engineering* menghasilkan usulan rekomendasi yang melibatkan aspek emosional pengguna. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

1. Terdapat satu faktor utama dalam merancang antarmuka *website* untuk Jurusan Sistem dan Teknik Komputer UNIKOM yaitu faktor "Segar".
2. Rekomendasi perancangan antarmuka *website* yang dihasilkan melalui pendekatan *Kansei Engineering* yaitu berupa matriks usulan yang di dalamnya terdapat elemen desain yang berdasarkan konsep emosi "segar".
3. Evaluasi layanan *website* mahasiswa menggunakan model Webqual 4.0 dan Kano dapat mengidentifikasi atribut mana yang perlu ditingkatkan dan atribut mana yang dipertahankan berserta prioritasnya.
4. Sistem evaluasi layanan dengan menggunakan metode kano berdasarkan 3 dimensi layanan Webqual 4.0 dengan 25 atribut. Sistem ini menghasilkan kategori layanan dari *website* mahasiswa sehingga diketahui tingkat keberhasilan website mahasiswa. Upaya perbaikan dapat dilakukan dengan melihat pada pemetaan atribut tiap dimensi.

5.2 Saran

Dalam proses penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut untuk menghasilkan penelitian yang lebih sempurna. Adapun saran yang diperlukan sebagai berikut:

1. Jumlah *Kansei Word* dan jumlah sampel spesimen yang digunakan dalam proses penelitian ini dapat lebih dari 20 *Kansei Word* dan 10 spesimen. Hal itu berguna untuk mempertajam hasil penelitian dan menambah variasi sampel tampilan web sehingga produk baru yang dihasilkan lebih bagus lagi.
2. Memperbanyak jumlah responden, sehingga dapat menghasilkan rekomendasi desain yang lebih bervariasi.

3. Penelitian selanjutnya diharapkan melakukan penelitian dengan mempertimbangkan seluruh aspek, sehingga akan lebih baik jika penelitian selanjutnya dapat menggali lebih banyak atribut kebutuhan.