BAB I

PENDAHULUAN

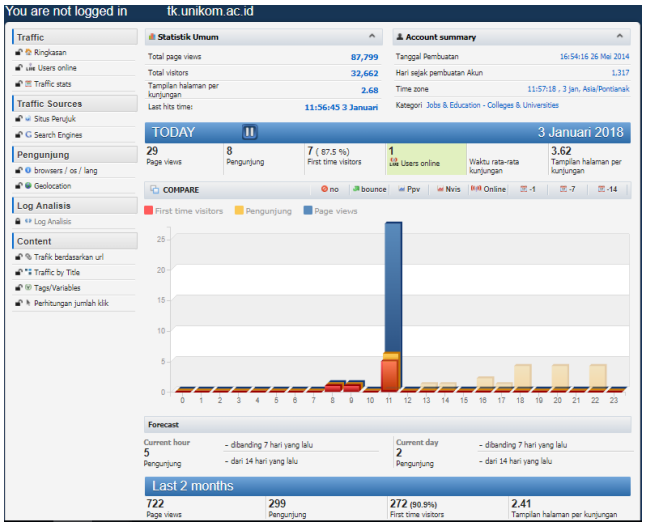
1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang manusia telah memahami dalam melakukan interaksi dengan komputer. Interaksi terjadi ketika manusia memasukan perintah kemudian perintah tersebut direspon oleh komputer dengan menampilkan hasilnya pada komputer (Odang, 2017). Teknologi komputer terus berkembang, berawal dari komputer yang digunakan pribadi sampai berkembang menjadi jaringan komputer global yang lebih sering disebut dengan internet (Lestari, 2013).

Internet ini menjadikan komputer sebagai pusat informasi dalam segala bidang, sehingga muncul *website*. *Website* dijadikan media untuk dalam memperluas informasi. *Website* itu sendiri juga terus berkembang dari segi isi maupun teknologinya. *Website* mahasiswa adalah *website* yang memiliki kelebihan-kelebihan pada desain, konten dan layanan (Rindu, 2013).

Sebaiknya lembaga pendidikan tingkat perguruan tinggi memiliki *website* mahasiswa yang berisi informasi akademik untuk mahasiswa, dosen dan bagian sekretariatan. *Website* mahasiswa seharusnya memberikan pelayanan yang dibutuhkan mahasiswa dan dosen. Pelayanan dapat berupa berita-berita yang terbaru di jurusan dan kegiatan-kegiatan jurusan yang ter-*update* (Dauni, 2015).

Jurusan Sistem dan Teknik Komputer Universitas Komputer Indonesia memiliki *website* mahasiswa untuk membagikan informasi jurusan terhadap mahasiwanya. Akan tetapi pengunjung *website* ini kurang. Hal ini terlihat dari rekap pengunjung pada *website* sebanyak 299 pengunjung selama 2 bulan, datanya dapat dilihat pada Gambar 1.1, jika dirata-rata pengunjung per harinya sebanyak 4-5 orang, jumlah pengunjung *website* mahasiswa sebanyak ini dapat dikategorikan kurang diminati. Kekurangan dari *website* ini dari layanan informasi yang diberikan. Pada tahun 2017 jumlah berita yang tayangkan hanya 1 berita dan tahun 2016 sebanyak 7 berita. Hal ini memperlihatkan kurangnya pelayanan informasi yang diberikan *website* terhadap mahasiswa atau pihak lainnya.



Sumber : *http://www.histats.com, 3 Januari 2018*

Gambar 1.1 Rekapitulasi Pengunjung *Website*

Oleh karena itu dibutuhkan analisis terhadap antarmuka dan layanan untuk mendapatkan rekomendasi perbaikan-perbaikan baik segi antarmuka dan layanan pada *website* untuk menarik pengunjung. Hal ini dapat dilakukan dengan menerapkan *Kansei Engineering* untuk analisis antarmuka *website* dan metode kano untuk analisis layanan-layanan dapat ditingkatkan dan dipertahankan pada *website*.

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalahan dalam menyelesaikan penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana menerapkan *Kansei Engineering* dalam menentukan faktor-faktor antarmuka *website* mahasiswa sesuai dengan kebutuhan.
2. Menganalisis kebutuhan *website* mahasiswa untuk meningkatkan pelayanan terhadap penguna dengan menggunakan Metode Kano.
3. Bagaimana membuat matrik rekomendasi *website* mahasiswa berdasarkan hasil analisis dengan *Kansei Engineering* yang disesuaikan dengan emosional pengguna dan layanan yang perlu ditingkatkan dan dipertahakan berserta priritasnya..

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membuat rekomendasi elemen dalam merancang *website* mahasiswa berdasarkan hasil *Kansei Engineering*

dan usulan-usulan dalam pelayanan yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan pada *website* mahasiswa.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah rekomendasi desain yang dapat membantu programmer dalam membangun *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Membantu pihak admin dalam menambahkan layanan yang perlu di *website*.
3. Dapat dimanfaatkan untuk referensi penelitian selanjutnya dalam mendesain atau memodelkan *website* yang sesuai keinginan pengguna.

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi

1.5.1 Batasan Masalah

Didalam menggarap suatu permasalahan dibutuhkan batasan masalah supaya pengkajian tidak meluas. Berikut adalah batasan-batasan dalam penulisan tesis ini:

1. Desain *website* yang dibangun berdasarkan keinginan mahasiswa saja.
2. Responden diambil hanya 4 tahun terakhir atau kuliah normal.
3. Ada beberapa metode dalam pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu:
    a. Studi Literatur
    b. Wawancara
    c. Kuesioner
    d. Diskusi

1.5.2 Asumsi

Dengan melihat identifikasi masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dirumuskan asumsi dan pendapat sementara sebagai berikut:

1. Dalam meningkatkan jumlah pengunjung dapat memperbaiki antarmuka *website* agar menarik pengunjung untuk berkunjung dapat menggunakan *Kansei Engineering*. Rekomendasi-rekomendasi yang ditawarkan dapat dituangkan pada bagian-bagian pada *website* seperti *background*, *header*, konten dan lain-lain (Hadiana, 2015).

2. Selain tampilan, layanan yang ditawarkan *website* dapat diperbaiki dengan memberikan layanan-layanan apa yang dibutuhkan dengan menggunakan metode kano. Sehingga mahasiswa merasa butuh dengan *website* mahasiswa (Jaelani, 2015).
3. Pengelolaan data untuk *Kansei Engineering* menggunakan multivariat (Asrika, 2017).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tesis menjelaskan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan tesis ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan, manfaat batasan masalah dan asumsi dan sistematika penulisan penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pembahasan mengenai penelitian sebelumnya dan menghubungkannya dengan penelitian yang dilakukan.

Bab III Objek dan Metode Penelitian

Menejelaskan profil Jurusan Sistem dan Teknik Komputer Universitas Komputer Indonesia meliputi visi, misi, tujuan dan struktur organisasinya sebagai objek penelitian serta metodologi yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV Strategi Penerapan Sistem Informasi

Membahas secara rinci bagaimana hasil-hasil *Kansei Engineering* diolah dan kano yang digunakan untuk mempernbaiki antarmuka*website* dan menambah layanan-layanan *website*.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Menyimpulkan hasil-hasil yang diperoleh dari penelitian ini dan tindak lanjut untuk penelitian tahap berikutnya baik di dalam maupun di luar lingkup penelitian ini.