LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENENTUAN PRIORITAS KELUHAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI CV. MEGAH AGUNG PERSADA

APRIAL RAJANA
10111203

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal:

27 Februari 2018

Ketua Program Studi Teknik Informatika	Pembimbing
Irawan Afrianto, S.T., M.T.	Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T.
NIP. 41277006009	NIP. 41277006024

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002