LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN DAN PENENTUAN TEKNISI DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT POS PROPERTI INDONESIA

RIZKHA ZENNITA RAMADHIYANTI PUTRI
10113216

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

27 Februari 2018

Ketua Program Studi Teknik Informatika	Pembimbing
Irawan Afrianto, S.T., M.T.	Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006009	NIP. 41277006099

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002