KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Prioritas Penanganan Keluhan dan Penentuan Teknisi dengan Pendekatan Customer Relationship Management (CRM) di PT Pos Properti Indonesia" sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer pada Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa mendapatkan dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat serta rahmat-Nya kepada penulis selama mengerjakan skripsi dan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Zezen Hassanudin dan Ibu Nia Kania Ganjar Pratiwi yang selama ini telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta kasih sayang dan juga pengorbanan kepada penulis yang tidak terbalaskan.
3. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan perhatian serta memberikan pengarahan selama penelitian tugas akhir sehingga tugas akhir ini dapat menjadi sebuah karya ilmiah dan perangkat lunak yang berkualitas dan bermanfaat.
4. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku *reviewer* yang telah memberikan masukan dan pengarahan sehingga tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi.
5. Ibu Tati Harihayati M, S.T., M.T. selaku penguji tiga yang telah menguji kompetensi dan memberikan masukan untuk perangkat lunak ini.
6. Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali IF-6 Angkatan 2013.
7. PT Pos Properti yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.

8. Teman – teman Sarah Julia, Bona Brian Siagian, Dziky Dzulfiqar E dan teman-teman six pro yang telah memberikan semangat kepada penulis.
9. Teman – teman IF-6 angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan, dorongan, serta masukan yang sangat berguna untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.
10. Seluruh dosen dan staff Program Studi Teknik Informatika Universitas Komuter Indonesia serta dosen yang selama ini mengajar di kelas penulis. Terimakasih atas ilmu-ilmu yang bermanfaat dan juga motivasi-motivasi yang diberikan selama mengajar.
11. Seluruh teman-teman jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
12. Dan juga berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Sangat disadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk pengembangan ke arah yang lebih baik. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Februari 2018

Penulis