PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN DAN PENENTUAN TEKNISI DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT POS PROPERTI INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

RIZKHA ZENNITA RAMADHIYANTI PUTRI
10113216

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018