BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang bagaimana kesimpulan dari hasil akhir penelitian yaitu dari hasil analisis, desain dan implementasi, perancangan dan pengujian dari sistem CRM di PT Pos Properti Indonesia serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan yaitu sistem informasi CRM ini dapat membantu manager teknik dalam menentukan prioritas penanganan keluhan pelanggan dan menentukan penentuan teknisi berdasarkan keahlian dalam mempertahankan pelanggan.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Proses pembuatan penjadwalannya diharapkan dapat dibuat lebih baik lagi.
2. Sistem CRM ini bisa dikembangkan lagi dengan penambahan pengecekan barang di gudang untuk penanganan keluhan.